

1



Commander vos fleurs au meilleur prix,
en direct avec les meilleurs fleuristes



Où livrer vos fleurs

Entrez une ville ou code postal

CHOISIR



LE MEILLEUR CHOIX
DES ARTISANS FLEURISTES

Espace client

Fleuristes-et-fleurs.com

Connectez vous pour accéder à votre espace client

2

3

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Se souvenir de moi

Connexion

Connexion avec facebook

Pas de compte ? [Inscription](#)
[Mot de passe perdu ?](#)

4

1. Se connecter à <https://fleuristes-et-fleurs.com>, cliquer sur « Connexion ».
2. Saisir votre code client ou votre adresse mail dans le "Code Utilisateur"
3. Saisir votre mot de passe.
4. Cliquer sur « Connexion » Pour que votre ordinateur mémorise votre mot de passe, cliquez aussi sur "se souvenir de moi"



Commander vos fleurs au meilleur prix, en direct avec les meilleurs fleuristes



Où livrer vos fleurs

CHOISIR



LE MEILLEUR CHOIX

Fleuristes-et-fleurs - Espace client

Fleuristes et Fleurs
valylou84800@gmail.com

🔄 Déconnexion

< Retour au site

Navigation

📊 Tableau de bord

< Retour au site

⏪ Go back admin

👤 Mon compte +

🏪 Mes boutiques +

🛒 Commandes fleuriste à fleuriste

- Simplification de la demande de virement
- Recherche Multi-Critères & Tri Commande (Mes Commandes)
- Commandes de Fleuristes à Fleuristes (Téléchargez en ligne le bordereau de vente et demandez votre facture)

EVOLUTION MAJEURE : Nous préparons en vue de la DSP2 de vous installer une VAD Sécurisée sur votre interface afin de sécuriser les paiements par VAD à partir du 01/01/2021

Le standard téléphonique de Fleuristes et Fleurs est ouvert le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h à 17h.
Vous pouvez bien entendu, nous contacter par mail 7/7j et 24h/24 : info@fleuristes-et-fleurs.com, nous y répondrons dans la journée, quelque soit la période.
Amicalement
Valérie Feuillet, Créatrice du réseau & Directrice Générale.

Mon compte

(données privées)

Type de compte Professionnel

Identifiant 142146

Dernière connexion 06/10/2020 16:23

Mes coordonnées

Nom prénom FEUILLET Valérie

Tel. fixe 06 48 60 12 20

Tel. portable 06 78 81 09 59

142146 - Fleuristes et Fleurs

Gérer ma boutique

Mes commandes

Gérer mes horaires

Gérer mes congés

Statistiques boutiques

V.A.D. Sécurisée

Adhesion :

Non adhérente

2 →

3 →

4 ↙ ↘

1. Cliquer sur « Mon Compte » pour accéder à votre espace personnalisé
2. Vous êtes perdu ? pas de panique le "Tableau de bord" vous amène toujours au point de départ !
3. Commandes de Fleuristes à Fleuristes : Demandez la facture ou imprimer le recapitulatif de vente, c'est par là ! ,
4. « Gérer ma boutique » : Pour mettre à jour les médias, les créations, les horaires, les vacances (youpi), les frais de livraison, télécharger la facture de votre adhésion, et visualiser vos statistiques.

Mes commandes » : c'est pour voir et imprimer vos commandes et aussi demander vos virements

NOUVEAU : VAD Sécurisée, c'est pour encaisser vos clients et bénéficier de l'authentification forte



L'Artisan du Bonheur!



4 →

1 - Onglets de Gestion de ma boutique pour mettre à jour votre boutique : médias, créations, horaires & congés, frais de livraison, facture, statistiques, boutique

2 - Aller voir votre boutique du côté "client"

3 - Onglet Boutique pour demander des modifications.

IMPORTANT : le client ne voit PAS votre téléphone portable, il sert juste à vous envoyer un sms pour vos commandes

4 - **Vous êtes perdu ?** pas de panique le "Tableau de bord" vous amène toujours au point de départ !

Et toujours le menu de gauche pour naviguer sans vous perdre.



Fleuristes et Fleurs
valylou84800@gmail.com

Déconnexion < Retour au site

Navigation

- Tableau de bord
- < Retour au site
- << Go back admin

Mon compte +

- Mes boutiques -
- 142146 - Fleuristes et Fleurs -
- > Ma boutique
- Mes commandes
- Commandes fleuriste à fleuriste

Gestion de ma boutique Voir ma boutique

Medias Créations Horaires & congés Frais de livraison Factures Statistiques Boutique

Mes illustrations

La fleuriste	photo de profil	photo de profil	Photo de profil	Ma boutique

Fleuristes et Fleurs
valylou84800@gmail.com

Déconnexion < Retour au site

Navigation

- Tableau de bord
- < Retour au site
- << Go back admin

Mon compte +

- Mes boutiques +
- Commandes fleuriste à fleuriste

Nouvelle illustration

Nom de la photo
Texte affiché en cas de problème avec l'image

Position
0

Enregistrer

Photo (max 6Mo et au moins 500*500px)
Modifier

Glissez votre fichier ici
ou

Sélectionnez un fichier...

Vous ajustez la sélection à votre image

Fermer Recadrer Annuler

1. Cliquer sur « Médias ».
2. Pour ajouter une photo dans la galerie, cliquer sur « Créer ».
3. Nommer la photo.
4. Choisir la position. Le 0 est votre photo d'accueil, 1, 2, 3, ... correspond à l'ordre d'apparition des photos dans votre galerie.
5. Cliquer sur « Modifier » pour insérer la photo.... Une fenêtre s'ouvre, insérer votre photo sur la partie choisie, puis cliquer sur « Recadrer ».
6. Cliquez sur "Enregistrer"
7. Pour supprimer ou modifier une photo ou son contenu, cliquer sur les 3 petits points puis sélectionner l'action souhaitée.



Il n'y a pas d'acte d'achat dans les médias, c'est une présentation de votre boutique.

Préférez mettre en 1ere position une photo de vous ou de votre équipe dans les fleurs. Les internautes préfèrent commander à une personne. Ils sont rassurés et vous aurez plus de contact.

L'Artisan du Bonheur!



Fleuristes-et-fleurs - Espace client

Fleuristes et Fleurs
valytou84800@gmail.com

Déconnexion Retour au site

Navigation

- Tableau de bord
- Retour au site
- Go back admin

Mon compte +

- Mes boutiques -
- 142146 - Fleuristes et Fleurs -
- Ma boutique
- Mes commandes
- Commandes fleuriste à fleuriste

Gestion de ma boutique Voir ma boutique

Medias Créations Horaires & congés Frais de livraison Factures Statistiques Boutique

Créations

+ Créer + Copier le catalogue

- Plaisir Gourmand de 35.00 € à 55.00 €
- Tendre Ravissement de 35.00 € à 55.00 €
- Sentiments Chaleureux de 29.00 € à 49.00 €
- Joies Festives de 25.00 € à 45.00 €
- Divine Pureté de 25.00 € à 45.00 €
- Dernier Jardin de 39.00 € à 79.00 €

1. Pour ajouter une création, cliquer sur « Créations ».
2. Pour ajouter une photo, cliquer sur « Créer ».
3. Nommer la photo, le nom peut inciter à l'achat.
4. Rédiger un descriptif, en restant le plus neutre possible
5. Cliquer sur « Modifier » pour insérer la photo...Une fenêtre s'ouvre, insérer votre photo sur la partie choisie, puis cliquer sur « Recadrer ».
6. Cliquer sur « Suivant ».

Fleuristes et Fleurs
valytou84800@gmail.com

Déconnexion Retour au site

Navigation

- Tableau de bord
- Retour au site
- Go back admin

Mon compte +

- Mes boutiques +
- Commandes fleuriste à fleuriste

Catégorie

1. La création 2. Caractéristiques 3. Prix 4. Résumé / Activation

Libellé

Libellé

Description

Description

Photo (max 6Mo et au moins 500*500px)

Modifier

Glissez votre fichier ici ou

Sélectionnez un fichier...

Fermer Recadrer Annuler

Suivant



Soyez attentif à la qualité des images, c'est elle qui va induire la qualité de votre travail aux clients.

Notre service technique modère les photos ajoutés environ 3 fois par jours. Ils veillent à la qualité des images, revoit parfois les Fêtes d'ortografe et la syntaxe. Ils gardent votre boutique le plus vendeuse possible.

L'Artisan du Bonheur!



Fleuristes-et-fleurs - Espace client

Fleuristes et Fleurs
valylo84800@gmail.com

Déconnexion < Retour au site

Navigation

- Tableau de bord
- Retour au site
- Go back admin
- Mon compte +
- Mes boutiques +
- Commandes fleuriste à fleuriste

Catégorie "Douceur de Fleurs"

1. La création | 2. Caractéristiques | 3. Prix | 4. Résumé / Activation

Tailles disponibles

- S
- M
- L

Forme de produit

- Bouquet Rond
- Bouquet Long
- Bouquet de Roses
- Composition Florale
- Orchidées et Plantes Fleuries
- Plantes Vertes

Periodes disponibles

- Saint valentin
- Fête des grands-mères
- Fête des mères
- Noël
- Printemps
- Été
- Automne
- Hiver

Catégories

- Bouquet pour Hommes
- Pour le plaisir
- Anniversaire
- Amour
- Remerciements
- Mariage
- Félicitations
- Naissance
- Deuil

Couleurs dominantes

- Multicolore
- Pastel
- Camaïeu Rose-Fushia
- Rouge
- Blanc
- Jaune
- Vert
- Orange
- Autre

© 2018 Fleuristes et fleurs

1 2 3 3 4

Suivant

1. Cocher les tailles de la création (S,M,L pour 3 prix différents).
2. Cocher les saisons où votre création sera visible.
3. Cocher la forme du bouquet, les catégories concernant la création, les couleurs dominantes.
4. Cliquer sur « Suivant ».



Vous voulez augmenter le panier moyen ?...Proposez 3 tailles disponibles !

Pour info : les internautes sont informés via les conditions générales de vente que visuel présenté correspond à la taille M du bouquet

Choisissez bien la saisonnalité de vos bouquets, ils disparaîtrons de votre boutique hors saison et réapparaîtrons l'année suivante, selon la période que vous avez choisi.

L'Artisan du Bonheur!



Fleuristes-et-fleurs - Espace client

Fleuristes et Fleurs
vetylou84800@gmail.com

Déconnexion < Retour au site

Navigation

- Tableau de bord
- Retour au site
- Go back admin
- Mon compte +
- Mes boutiques +
- Commandes fleuriste à fleuriste

Catégorie "Douceur de Fleurs"

1. La création 2. Caractéristiques 3. Prix 4. Résumé / Activation

Taille S Taille M Taille L

Prix TTC (€)

0

1

2

Suivant

1. Inscrire les 3 prix pour votre création.
2. Cliquer sur « Suivant » pour passer à la prochaine étape.
3. Cocher la case « Actif » pour que la création apparaisse sur votre boutique.
4. Cliquer sur « Terminer » pour valider l'ajout de la création..

Catégorie "Douceur de Fleurs"

1. La création 2. Caractéristiques 3. Prix 4. Résumé / Activation

Actif

Douceur de Fleurs

Description :
Tendre composition florale composée de roses dans les tons rouges et roses

Prix

- Taille S : 30.00 € TTC
- Taille M : 40.00 € TTC
- Taille L : 50.00 € TTC

Periodes disponibles

- Printemps
- Été
- Automne
- Hiver

Catégories

- Pour le plaisir
- Anniversaire
- Amour
- Mariage
- Naissance
- Félicitations

Forme de produit

- Composition Florale

Couleurs dominantes

- Pastel
- Blanc
- Vert
- Autre
- Orange



3

4

Terminer



Soyez attentif à la qualité des images, c'est elle qui va induire la qualité de votre travail aux clients.

Notre service technique modère les photos ajoutés environ 3 fois par jours. Ils veillent à la qualité des images, revoit parfois les Fôtes d'ortografe et la syntaxe. Ils gardent votre boutique le plus vendeuse possible.

L'Artisan du Bonheur!



Fleuristes-et-fleurs - Espace client

Fleuristes et Fleurs
valyou84800@gmail.com

Déconnexion < Retour au site

Navigation

- Tableau de bord
- Retour au site
- Go back admin

Mon compte +

- Mes boutiques -
 - 142146 - Fleuristes et Fleurs -
 - Ma boutique
- Mes commandes
- Commandes fleuriste à fleuriste

Gestion de ma boutique Voir ma boutique

Medias Créations Horaires & congés Frais de livraison Factures Statistiques Boutique

+ Créer + Copier le catalogue

Créations

- Plaisir Gourmand de 35.00 € à 55.00 €
- Tendre Ravissement de 35.00 € à 55.00 €
- Sentiments Chaleureux de 29.00 € à 49.00 €
- Joies Festives de 25.00 € à 45.00 €
- Divine Pureté de 25.00 € à 45.00 €
- Dernier Jardin de 39.00 € à 79.00 €



Signification de la couleur des pastilles :

- Attente de validation par F&F
- Actif
- Hors-saison
- Inactif sur votre boutique (vous pouvez aller l'activer si vous le souhaitez)



Pour supprimer ou modifier une de vos créations ou son contenu, cliquer sur les 3 petits points, puis sélectionner l'action souhaitée.



Gestion de ma boutique

Medias Créations Horaires & congés Frais de livraison Factures Statistiques Boutique

Créations

- Plaisir Gourmand de 35.00 € à 55.00 €
- Tendre Ravissement de 35.00 € à 55.00 €
- Sentiments Chaleureux de 29.00 € à 49.00 €**
- Joies Festives de 25.00 € à 45.00 €
- Divine Pureté de 25.00 € à 45.00 €
- Dernier Jardin de 39.00 € à 79.00 €

Catégorie "Sentiments Chaleureux"

1. La création 2. Caractéristiques 3. Prix 4. Résumé / Activation

Taille S Taille M Taille L

Prix TTC (€) 29 39 49

Suivant

1. La création 2. Caractéristiques 3. Prix 4. Résumé / Activation

Actif

Sentiments Chaleureux

Description : Éclatant bouquet rond composé de superbes roses dans les tons jaune et rose

Prix

- Taille S : 29.00 € TTC
- Taille M : 39.00 € TTC
- Taille L : 49.00 € TTC

Periodes disponibles

- Printemps
- Été
- Automne
- Hiver
- Saint valentin
- Fête des grands-mères
- Fête des mères
- Noël

Catégories

- Pour le plaisir
- Anniversaire
- Amour
- Mariage
- Naissance
- Remerciements
- Félicitations
- Deuil
- Bouquet pour Hommes

Forme de produit

- Bouquet Rond
- Bouquet de Roses

Couleurs dominantes

- Multicolore
- Pastel
- Camaïeu Rose-Fushia
- Jaune
- Orange

Terminer

1. Pour modifier les prix de la collection florale proposée par Fleuristes-et-Fleurs, ou désactiver les créations cliquer sur les 3 petits points , puis sur « Modifier ».
2. Indiquer les prix à votre convenance.
3. Cliquer sur « suivant ».
4. Pour désactiver une création de la collection florale proposée par Fleuristes-et-Fleurs. Décocher la case « Actif ».
5. Cliquer sur « Terminer »



Les créations « hors saison » se désactivent de votre boutique et se remettent automatiquement en ligne lorsque c'est la saison.

L'Artisan du Bonheur!

FLEURISTES ET FLEURS
L'Artisan du Bonheur



Sens des priorités : les congés > Ouv./ferm. exceptionnelles > Horaires

Gestion des livraisons :

J+1 : "je reçois mes commandes à j+1"

J+1/2 : "je reçois mes commandes le matin jusqu'à 13h pour une livraison l'après midi, jusqu'à 19h pour une livraison à domicile le lendemain matin"

Enregistrer

Horaires

Lundi		
09:00	-	13:00 <input checked="" type="checkbox"/> Ouvert
00:00	-	00:00 <input type="checkbox"/> Ouvert
Mardi		
00:00	-	00:00 <input type="checkbox"/> Ouvert
00:00	-	00:00 <input type="checkbox"/> Ouvert
Mercredi		
00:00	-	00:00 <input type="checkbox"/> Ouvert
00:00	-	00:00 <input type="checkbox"/> Ouvert
Jeudi		
00:00	-	00:00 <input type="checkbox"/> Ouvert
00:00	-	00:00 <input type="checkbox"/> Ouvert

Ouvertures exceptionnelles

Lundi Paques (05/04/2021)		
09:00	-	14:00 <input checked="" type="checkbox"/> Ouvert
13:00	-	19:00 <input checked="" type="checkbox"/> Ouvert

Enregistrer

Congés

Pour vos congés, vous pouvez ajouter plusieurs périodes

jj/mm/aaaa

Du	Au
13/01/2021	17/01/2021



Avant de partir en vacances pensez à renseigner vos dates de congés puis cliquez sur ajouter vos dates (6) vous pouvez ajouter plusieurs périodes ou un jour seulement.



J+ 1 : Vous recevez vos commandes en ligne à J+1 journée .

Reception de la commande le matin pour le lendemain matin. et l'après-midi pour le lendemain après-midi

La formule préférée des Internautes (comme avec votre chaine de transmission

J+1/2 journée : Vous recevez vos commandes le matin jusqu'à 13h pour une livraison l'après-midi, jusqu'à 19h pour une livraison à domicile le lendemain matin

Vous pouvez modifier cette option a tout moment, c'est vous qui décidez !

1. Cliquer sur « Horaires & Congés » : mettre à jour les horaires et ouvertures exceptionnelles et déterminer votre rythme de prise de commande
2. Choisir j+1 ou j+1/2 journée (plus d'information au bas de cette page)
3. vous êtes ouvert ? cochez la case. Vous êtes fermé ? décochez la case
4. Gérer vos ouvertures exceptionnelles, si elles sont identiques l'an prochain, tout sera déjà rempli !
5. **IMPORTANT : N'OUBLIEZ PAS D'ENREGISTRER**



ZONE ET FRAIS DE LIVRAISON

Navigation

Tableau de bord

< Retour au site

<< Go back admin

Mon compte +

Mes boutiques -

142146 - Fleuristes et Fleurs -

> Ma boutique

Mes commandes

Commandes fleuriste à fleuriste

Gestion de ma boutique

Voir ma boutique

Medias Créations Horaires Congés **Frais de livraison** Factures Statistiques

Garantie de livraison (Km)

8

Définir

Tarif de livraison maximum autorisé : 15€ Tout tarif au dessus de cette somme sera abaissé à 15€

Pensez à enregistrer les modifications (en bas de page)

Ville	Distance (rayon)	Tarif	Desservie	Livraison offerte
L'isle sur la Sorgue (84800)	0 km	1 €	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Offrir la livraison à partir d'un certain montant
Saumane de Vaucluse (84800)	4.55 km	0 €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Offrir la livraison à partir d'un certain montant
Le Thor (84250)	5.37 km	0 €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Offrir la livraison à partir d'un certain montant
Velleron (84740)	5.38 km	0 €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Offrir la livraison à partir d'un certain montant
Lagnes (84800)	5.68 km	0 €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Offrir la livraison à partir d'un certain montant
Fontaine de Vaucluse (84800)	5.79 km	0 €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Offrir la livraison à partir d'un certain montant
La Roque sur Pernes (84210)	7.9 km	0 €	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Offrir la livraison à partir d'un certain montant

Enregistrer

IMPORTANT!



IMPORTANT : NE PERDONS PAS DE VENTES !

Avec Fleuristes-et-Fleurs, **vous touchez 100%** des fleurs et des frais de livraison, c'est quelque chose que vous devez garder en mémoire pour établir vos frais de livraison ! Il est important d'être raisonnable, sinon, les internautes partent à la concurrence (qui est moins claire dans le paiement des frais !).

1. Cliquer sur « Frais de livraison » pour mettre à jour votre zone de livraison et vos tarifs.
2. Inscrire le kilométrage sur lequel vous souhaitez livrer autour de votre commune. Cliquer sur « Définir » pour valider.
3. Inscrire les frais de livraison que vous souhaitez appliquer pour chaque ville (15€ maximum).
4. Cocher les villes que vous livrez.
5. Si vous offrez la livraison à partir d'un certain montant, cliquez sur la case et saisissez le montant
6. **IMPORTANT « Enregistrer » pour valider votre zone de livraison.**



Avec un **panier moyen à 47€**, nous avons prouvé que les clients qui ne payent pas de frais de commission, dépensent plus d'argent dans les fleurs !

Nous avons également remarqué que les clients, abandonnent leur commande au moment de payer les frais de livraison.

Vous pouvez offrir les frais de livraison à partir d'un certain montant de fleurs. Cela vous permettra ainsi d'augmenter le panier moyen.

L'Artisan du Bonheur!

FLEURISTES
... ET FLEURS
L'Artisan du Bonheur



Fleuristes-et-fleurs - Espace client

Gestion de ma boutique Voir ma boutique

Medias Créations Horaires Congés Frais de livraison **Factures** Statistiques

Mes factures

Numéro de facture	Date	Montant HT	Montant TTC	
20097566	14/01/2019	468	561.6	2 → Télécharger i

1. Cliquer sur « Mes factures ».
2. Cliquer sur « Télécharger » pour obtenir un PDF de votre facture, que vous pourrez imprimer et/ou enregistrer si vous le souhaitez.



L'abonnement est dû en intégralité. C'est avec plaisir que nous vous offrons un règlement en plusieurs fois sans frais

Fleuristes-et-fleurs - Espace client

Gestion de ma boutique Voir ma boutique

Medias Créations Horaires Congés Frais de livraison Factures **Statistiques**

Nombre de vues

Liste : Nombre de fois où votre boutique marchande a été consultée dans une recherche par ville sur votre zone de livraison
 Fiche : Nombre de fois où des clients ont cliqué sur votre boutique marchande pour vous appeler, obtenir un itinéraire ou accéder à votre site Web

Nombre de vues uniques par visiteur par jour

— Fiche — Liste

Statut	Valeur (approximative)
Fiche	1550
Liste	600
Fiche	1280
Liste	780
Fiche	1080
Liste	580
Fiche	650
Liste	600

3. "Statistiques" , vous pouvez contrôler la visibilité de votre boutique marchande et vous rendre compte du potentiel généré par Fleuristes et Fleurs. Comptez 10% d'appel pour l'affichage "Fiche"

L'Artisan du Bonheur!



Fleuristes et Fleurs
valyou84800@gmail.com

Déconnexion < Retour au site

Navigation

- Tableau de bord
- < Retour au site
- << Go back admin
- Mon compte +
- Mes boutiques +
- Commandes fleuriste à fleuriste

1

2

EVOLUTION MAJEURE : Nous préparons en vue de la DSP2 de vous installer une VAD Sécurisée sur votre interface afin de sécuriser les paiements par VAD à partir du 01/01/2021

Le standard téléphonique de Fleuristes et Fleurs est ouvert le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h à 17h. Vous pouvez bien entendu, nous contacter par mail 7/7j et 24h/24 : info@fleuristes-et-fleurs.com, nous y répondrons dans la journée, quelque soit la période. Amicalement
Valérie Feuillet, Créatrice du réseau & Directrice Générale.

142146 - Fleuristes et Fleurs

Gérer ma boutique Mes commandes

Gérer mes horaires Gérer mes congés

Statistiques boutiques

Adhesion :

Mon compte (données privées)

Type de compte Professionnel

Identifiant 142146

Dernière connexion 06/10/2020 16:23

Mes coordonnées

Nom prénom FEUILLET Valérie

Fleuristes-et-fleurs - Espace client

Fleuristes et Fleurs
valyou84800@gmail.com

Déconnexion < Retour au site

Navigation

- Tableau de bord
- < Retour au site
- << Go back admin
- Mon compte +
- Mes boutiques -
- 142146 - Fleuristes et Fleurs -
- Ma boutique
- Mes commandes
- Commandes fleuriste à fleuriste

Mes commandes

Rechercher

Numéro de commande: Numero exact

Nom client ou destinataire: Nom complet ou partiel

Email client: email complet ou partiel

Ville de livraison: code postal ou nom de ville

Date de livraison: jj/mm/aaaa

Trier par date de livraison

Rechercher

✓ Valider les virements Cochez les commandes puis demandez le virement de la sélection

€	N°	Date	Client	Bouquet	Taille	Livraison	Total	Etat	Payé par	
	89275	17/10/2020 15:12	Cencetti Lara	Douces Pensées	M (35.00 €)	Livraison à domicile (1.00 €) le 19/10/2020 Après midi 84800 L'Isle sur la Sorgue	36.00 €	Traitée par F&F		   
	✓ 15538	02/10/2020 17:27	Feuillet Thierry	test val	S (1.00 €)	Autre lieu de livraison (1.00 €) le 10/10/2020 Matin 84800 L'Isle sur la Sorgue	2.00 €	Payée	Carte bleue	  
	5123	02/10/2020 17:02	Feuillet Valerie	bouquet	S (1.00 €)	Autre lieu de livraison (1.00 €) le 06/10/2020 Matin 84800 L'Isle sur la Sorgue	2.00 €	Payée	Carte bleue	  
	✓ 84987	21/09/2020 09:25	Bulme Garance	bouquet	S (1.00 €)	Retrait en boutique (0.00 €) le 21/09/2020 Après midi L'Isle sur la Sorgue	1.00 €	Payée	Carte bleue	  
	✓ 4728	18/09/2020 15:37	Feuillet Valerie	test val	S (1.00 €)	Livraison à domicile (1.00 €) le 19/09/2020 Après midi	2.00 €	Payée	Carte bleue	 

3

3

4

5

NOUVEAU :

3. Utilisez le module de recherche par N° de commande, nom de l'expéditeur ou du destinataire, Email du client, Ville de livraison ou date de livraison.

Vous disposez également d'un tri pour organiser les commandes par date de livraison

4. Voir la commande, Coche verte qui signale une nouvelle commande, impression de la commande, impression du message.

5. sélectionner la commande et demandez le virement avec le bouton jaune. (hors Paypal qui est votre compte personnel)

Vous recevez un mail informatif sur votre demande de virement.

CONSERVEZ BIEN CE MAIL ! Il vous informe du montant du virement réalisé, ainsi que des n° de commandes réglées, il vous servira pour faire un récapitulatif pour votre comptable

Dès réception de votre demande, Fleuristes et Fleurs effectue un virement sur votre compte bancaire sous 48 h ouvrées. Les frais bancaires et de gestion s'élèvent à 2% HT



L'Artisan du Bonheur!





NOUVEAU :

En réponse à l'arrivée de la DSP2 et pour sécuriser vos transactions, notamment les VAD par téléphone,, nous avons développé pour vous un outil de VAD Sécurisée. La société Fleuristes et Fleurs ne se substitue en aucun cas à un organisme bancaire et n'est pas un organisme bancaire, il s'agit d'un service que nous vous offrons afin de vous puissiez disposer de l'authentification forte qui garanti vos transactions

Vous pouvez lire les CGV de Payzen en suivant ce lien : [Cliquez ici.](#)

Les informations données sur le prestataire Payzen vous sont données à titre informatif, en effet la société Fleuristes et Fleurs n'est ni mandataire, ni représentant de Payzen)

Fleuristes-et-fleurs - Espace client

Feuillet Valerie
v.feuillet@fleuristes-et-fleurs.com

Déconnexion < Retour au site

Navigation

- Tableau de bord
- Retour au site
- Go back admin
- Mon compte
- Mes boutiques
- Commandes fleuriste à fleuriste

1

INFORMATIONS

Toute l'équipe Fleuristes-et-Fleurs vous souhaite une très bonne année 2021, une nouvelle énergie de joie, de santé et de bonnes nouvelles.

Si vous prenez quelques jours de vacances, pensez à mettre à jour votre interface.

Nous vous préparons une belle surprise pour 2021... Nous restons bien entendu disponible pour répondre à toutes vos demandes. Le standard téléphonique de Fleuristes et Fleurs est ouvert le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h00 à 12h30 et de 14h à 17h30. Vous pouvez bien entendu, nous contacter par mail 7/7j et 24h/24 : info@fleuristes-et-fleurs.com, nous y répondrons dans la journée, quelque soit la période.

Amicalement
Valérie Feuillet, Créatrice du réseau & Directrice Générale.

Mon compte
(données privées)

Type de compte	Professionnel
Identifiant	v.feuillet@fleuristes-et-fleurs.com
Dernière connexion	04/01/2018 11:46
Mes coordonnées	[Modifier]
Nom prénom	testa testa
Tel. portable	06 48 60 12 20
Adresse mail	v.feuillet@fleuristes-et-fleurs.com
Mon adresse	[Modifier]
Adresse ligne 1	tata
Ville	84800 - Fontaine de Vaucluse

145043 - test dev

- Gérer ma boutique
- Mes commandes
- Gérer mes horaires
- Gérer mes congés
- Statistiques boutiques
- V.A.D. Sécurisée

Adhésion :
Non adhérente

2

© 2018 Fleuristes et fleurs.

Pour faire une VAD Sécurisée et gérer vos VAD Sécurisée :

1. Clic sur "Tableau de bord"
2. Clic sur "VAD Sécurisée"



Vous pouvez utiliser cet outil pour tous vos clients, qu'ils viennent d'Internet (via Fleuristes et Fleurs) ou qu'ils viennent d'ailleurs, téléphone, boutique, etc.

L'Artisan du Bonheur!

FLEURISTES
... ET FLEURS
L'Artisan du Bonheur



Générer une VAD Sécurisée

Vous avez le client au téléphone, plus besoin de prendre son n° de CB, vous lui envoyez simplement un lien de paiement sécurisé, il paye en gardant confidentiel son n° de CB et vous êtes protégé avec l'authentification forte et 3D Secure.

The screenshot shows a web form titled "Nouvelle V.A.D. Sécurisée" with a breadcrumb "Suivi et Virement des transactions" (annotated with a red circle 1). The form fields are: "Nom prénom du client", "Description du produit", "Prix du produit" (with sub-label "Montant total TTC"), and "Adresse mail du client" (with sub-label "Renseigner ici l'adresse email de votre client pour qu'il reçoive le reçu du paiement", annotated with a red circle 4). Below these is a section "Sélectionner et envoyer le lien de paiement sécurisé par SMS ou par mail" with two options: "N° de tél portable du client pour paiement sécurisé" (annotated with a red circle 2) and "Email du client pour paiement sécurisé" (annotated with a red circle 3). Each option has a corresponding text input field. At the bottom is a blue "Envoyer" button.



Vous pouvez envoyer votre lien de paiement sécurisé par 2 moyens
2 - SMS

3 - Email
Pour envoyer à votre client directement un ticket récapitulatif de la vente

4 - Remplir son adresse email

- Choisir un mode d'envoi du lien avec le client : SMS ou Email
- Sélectionner le mode, saisir le téléphone portable ou l'email et cliquez sur envoyer

Important, dès que le client a payé, vous êtes informé par SMS, par email et sur votre interface dans l'onglet 1 : "Suivi et Virement des transactions"



Gérer les VADS et demander vos virement

Nouvelle V.A.D. Sécurisée Suivi et Virement des transactions

Rechercher

Numéro de V.A.D. **Nom client** **Email client**

Numéro exact Partiel ou complet Partiel ou complet

Période du **Au**

15/12/2020 14/01/2021

€	N°	Client	Description	Date	Montant	Etat	
✓	52	Valerie Feuillet	test reel vads	12/01/2021 16:44	5,00€	Ordre de paiement payé	✓
✓	51	Valerie Feuillet	test reel	11/01/2021 15:06	10,00€	Ordre de paiement payé	✓
✓	50	Valerie Feuillet	test réel virement	07/01/2021 10:59	10,00€	Ordre de paiement payé	✓
	49	sab test	bouquet de fleurs	05/01/2021 16:27	50,00€	Ordre de paiement expiré	✗
⌚	48	Valerie Feuillet	test	03/01/2021 11:48	15,00€	Ordre de paiement payé	✓
⌚	47	Valerie Feuillet	test mail	03/01/2021 11:45	30,00€	Ordre de paiement payé	✓
⌚	46	Valerie Feuillet	test	03/01/2021 11:21	20,00€	Ordre de paiement payé	✓
☐	45	Valerie Feuillet	test ticket	23/12/2020 12:07	20,00€	Ordre de paiement payé	✓
	44	Valerie Feuillet	test 1	21/12/2020 17:58	10,00€	Ordre de paiement expiré	✗

- 3 - Demandez le virement de vos VAD Sécurisées sur votre compte bancaire**
- Sélectionner tout
 - Demander les virements

Vous recevez un mail informatif sur votre demande de virement. CONSERVEZ BIEN CE MAIL ! Il vous informe du montant du virement réalisé, ainsi que des n° des VADS réglées, il vous servira pour faire un récapitulatif pour votre comptabilité.



Dès réception de votre demande, Fleuristes et Fleurs effectue un virement sur votre compte bancaire sous 48 h ouvrées. Les frais bancaires et de gestion s'élèvent à 2% HT

1 - Vous disposez d'un outil de recherche de vos VAD Sécurisée, vous pouvez rechercher par :

- N° de VAD
- Nom du client
- Email du client
- Date ou période

2 - Vous disposez d'un listing de toutes vos transactions avec l'état du paiement :

- Ordre de paiement payé
- Ordre de paiement expiré
- Ordre de paiement refusé

L'Artisan du Bonheur!



Commander vos fleurs au meilleur prix, en direct avec les meilleurs fleuristes



1

Où livrer vos fleurs

CHOISIR



LE MEILLEUR CHOIX DES ARTISANS FLEURISTES

1 500 Artisans Fleuristes vous livrent dans la journée

- Les meilleurs fleuristes Agrés et Engagés
- Les plus belles fleurs, le juste prix En Direct, pas d'intermédiaire.
- Livraison sur mesure La liberté du choix
- Sécurité et Qualité



SOUVENIRS ETERNELS



HOMMAGE POUR LA TOUSSAINT



DELICATE TENDRESSE



Passez vos commandes de Fleuristes à Fleuristes simplement !

- 1 - Connectez-vous
- Puis, passez votre commande (comme si vous étiez client).
Ensuite, il vous suffit de payer soit :
- Par téléphone via la VAD, en appelant votre confrère en direct
 - Via la boutique en ligne du fleuriste avec un paiement par CB sécurisé.

Commandes de Fleuristes à Fleuristes Que des avantages, pour vous, pour vos clients

#Solidarité #Artisan

Fidélisez vos clients

0€ de frais pour le client !

Vous vous démarquez de vos concurrents...
Un client heureux est un client fidèle !

Un service de Qualité

Tous les Artisans de notre communauté sont engagés dans la qualité et nous sommes là pour le garantir !

La fidélisation sans rien faire !

Nous organisons des mailings à chaque fête à fleurs pour inviter vos clients à revenir passer commande sur vos boutiques en ligne.

Simplifiez-vous la vie avec les commandes de Fleuristes à Fleuristes

- Pas de comptabilité superflue**
- Pour gagner du temps, vous pouvez **mettre une tablette ou un ordinateur à la disposition de vos clients**, pour qu'ils passent leur commande seul !
- Vous **créez votre propre réseau** : La prochaine fois, c'est vers vous que les fleuristes viendront pour passer commande !
- Vous ne trouvez pas de Fleuriste dans la ville ? Faites une recherche sur Internet, passez commande par téléphone. Ensuite, vous **parrainez ce fleuriste**. En parrainant ce fleuriste vous bénéficiez de 3 mois d'adhésion offerts et nous gagnons du temps pour la prochaine commande.

L'Artisan du Bonheur!



Fleuristes et Fleurs
valyou84800@gmail.com

Déconnexion < Retour au site

Navigation

- Tableau de bord
- < Retour au site
- << Go back admin
- Mon compte +
- Mes boutiques +
- Commandes fleuriste à fleuriste

1

EVOLUTION MAJEURE : Nous préparons en vue de la DSP2 de vous installer une VAD Sécurisée sur votre interface afin de sécuriser les paiements par VAD à partir du 01/01/2021

Le standard téléphonique de Fleuristes et Fleurs est ouvert le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h à 17h.
Vous pouvez bien entendu, nous contacter par mail 7/7j et 24h/24 : info@fleuristes-et-fleurs.com, nous y répondrons dans la journée, quelque soit la période.
Amicalement
Valérie Feuillet, Créatrice du réseau & Directrice Générale.

Mon compte
(données privées)

Type de compte Professionnel

Identifiant 142146

Dernière connexion 06/10/2020 16:23

Mes coordonnées

Nom prénom FEUILLET Valérie

142146 - Fleuristes et Fleurs

Gérer ma boutique Mes commandes

Gérer mes horaires Gérer mes congés

Statistiques boutiques

Adhesion :

Pour gérer vos commandes de fleuristes à fleuristes:

1. Clic dans le menu de gauche : "Commandes de Fleuristes à fleuristes"

Fleuristes-et-fleurs - Espace client

Fleuristes et Fleurs
valyou84800@gmail.com

Déconnexion < Retour au site

Navigation

- Tableau de bord
- < Retour au site
- << Go back admin
- Mon compte +
- Mes boutiques -
- 142146 - Fleuristes et Fleurs -
- Ma boutique
- Mes commandes
- Commandes fleuriste à fleuriste

Mes commandes

N°	Date	Boutique	Bouquet	Taille	Livraison	Total	Etat	Payé par	
7179	24/03/2020 11:14	Fleuristes et Fleurs	bouquet	S (1.00 €)	Livraison à domicile (0.00 €) le 26/03/2020 Matin	1.00 €	Payée	Carte bleue	Bordereau vente Demander une facture
8687	18/10/2018 12:55	Fleuristes et Fleurs	bouquet	S (1.00 €)	Livraison à domicile (0.00 €) le 08/09/2018 Matin	1.00 €	Payée	Carte bleue	Bordereau vente Demander une facture
2475	19/06/2018 18:52	Fleuristes et Fleurs	bouquet test	M (9.00 €)	Livraison à domicile (0.00 €) le 21/01/2018 Matin	9.00 €	Payée		Bordereau vente Demander une facture
7894	19/06/2018 18:50	Fleuristes et Fleurs	bouquet	S (1.00 €)	Livraison à domicile (0.00 €) le 20/06/2018 Après midi	1.00 €	Payée	Carte bleue	Bordereau vente Demander une facture
7366	02/06/2018 07:52	Fleuristes et Fleurs	bouquet	S (1.00 €)	Livraison à domicile (0.00 €) le 03/06/2018 Matin	1.00 €	Payée	Paypal	Bordereau vente Demander une facture
4769	14/05/2018 12:21	Fleuristes et Fleurs	bouquet	S (1.00 €)	Livraison à domicile (0.00 €) le 18/05/2018 Matin	1.00 €	Payée	Carte bleue	Bordereau vente Demander une facture

2

3

NOUVEAU

Simplifions nous la comptabilité !

2. Téléchargez en ligne le bordereau récapitulatif de vente, pour votre comptabilité.
3. Demandez la facture de votre commande au fleuriste qui l'a réalisée directement depuis votre interface.



A chaque fête à fleurs, nous organisons pour vous des mailing vers les adresses mails que vous aurez saisi ...

L'Artisan du Bonheur!





✉ Fleuristes-et-Fleurs
Clos Macylia
14, Quai Clovis Hugues
84800 L'Isle-sur-la-Sorgue

☎ 04.90.90.13.96

🖨 04.32.61.15.92

@ info@fleuristes-et-fleurs.com

