

Nouveau !
Une VAD Sécurisée incluse
(avec authentification forte)

Fleuristes-et-Fleurs, une communauté reconnue et performante !

Depuis **12 ans**, nos **1500 Artisans** fleuristes réussissent sur Internet partout en France



Un modèle économique unique

- ♥ **100 %** des fleurs et de la livraison **payés au Fleuriste**
- ♥ **0%** de commission **payée par le client**
- ♥ Un panier moyen à **47 €**

Des Boutiques marchandes personnalisées & performantes !

- ♥ **Votre boutique marchande :** vos créations, vos prix, votre zone de livraison
- ♥ **Click & Collect** inclus
- ♥ **Vos commandes boostées avec 2 canaux de vente :**
le téléphone (via votre VAD) et le paiement sécurisé en ligne
- ♥ **Des commandes simples en toute sécurité.**
 - ♥ Info commande via SMS & Mail
 - ♥ Paiement certifié par la SMC (Payzen)
- ♥ **VAD Sécurisée** depuis votre interface (Authentification forte)
- ♥ **Mises à jour** régulières et **référencement** de la boutique inclus



La Force d'une communauté au service de chacun !

- ♥ **Publicité** performante et mutualisée
- ♥ Plus de clients en magasin grâce au réseau.
- ♥ Une équipe compétente et disponible



**Formule
BIENVENUE**

840 € HT pour 24 mois

□ **35 € HT par mois**

- Priorité d'affichage BASIQUE
- Paiement en ligne
- Mise à jour boutique
- Optimisation référencement
- Alerte commande par SMS et par mail
- Insertion vidéo via Youtube

**Formule
ESSENTIELLE**

1 080 € HT pour 2 ans

□ **45 € HT par mois**

- Priorité d'affichage MEDIUM
- Paiement en ligne
- 1 Article blog « *Votre Boutique, Votre Univers* »
- Mise à jour boutique
- Optimisation référencement
- Alerte commande par SMS et par mail
- VAD Sécurisée
- Optimisation du Google My Business
- Optimisation Facebook
- Insertion vidéo via Youtube

**Formule
EXCELLENCE**

1 320 € HT pour 2 ans

□ **55 € HT par mois**

- Priorité d'affichage PREMIUM
- Paiement en ligne
- 1 Article blog « *Votre Boutique, Votre Univers* »
- 2 Articles blog « *Evènementiel* »
- Nom de domaine communication
- Mise à jour boutique
- Optimisation référencement
- Alerte commande par SMS et par mail
- VAD Sécurisée
- Optimisation du Google My Business
- Optimisation Facebook
- Insertion vidéo via Youtube

INCLUS DANS TOUTES LES FORMULES

- Création boutique en ligne personnalisée
- Photos illimitées + Insertion Vidéo
- Catalogue fleuristes-et-fleurs.com
- Mise à jour boutique
- Espace modifiable illimité
- Alerte commande par SMS et par mail
- Optimisation référencement
- Formulaire contact
- Insertion vidéo via Youtube

LES OPTIONS (selon formule)

- 1 Article blog «*Votre Boutique, Votre Univers*» : 150 € HT
- 1 Article blog «*Evènementiel*» : 150 € HT
- Nom de domaine communication : 100 € HT /an
- VAD Sécurisée : 200 € HT /an
- Optimisation du Google My Business : 150 € HT
- Optimisation Facebook : 100 € HT

□ J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente TVA : 20%

Conditions de règlement

- Je choisis de payer immédiatement - Je bénéficie de l'offre 3 mois gratuits.
- Je choisis de payer en 24 fois Je bénéficie de la mensualisation sans frais.

Offre : _____

**DATE
NOM & SIGNATURE**

CACHET

*** Offres au choix, non cumulables. Résiliation par LRAR au moins 3 mois avant la date de fin**

A compléter et faxer au 04.32.61.15.92

ou par mail : info@fleuristes-et-fleurs.com

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ENTRE

PROFESSIONNELS : page 1/4

Mentions légales : Société FLEURISTES ET FLEURS SARL au capital de 24.000 € Siège social Clos « MaCyLia » 14, quai Clovis Hugues 84800 L'Isle-sur-la-sorgue . Numéro unique d'identification 509 716 254 RCS AVIGNON - N° TVA FR 34509716254 . Tél: +33 (0)4.90.90.13.96 - Fax: (0)4.32.61.15.92 . e-mail: info@fleuristes-et-fleurs.com . Les présentes conditions générales sont transmises avant la signature du contrat d'adhésion, elles établissent un contrat obligatoire entre la SARL FLEURISTES ET FLEURS, les utilisateurs et les Fleuristes adhérents. Utiliser FLEURISTES ET FLEURS vous engage sans restriction ni réserve à la totalité des services et options incluses dans nos offres.

ARTICLE 1 : Objet - FLEURISTES ET FLEURS a pour vocation la mise en relation directe entre les Utilisateurs et les fleuristes adhérents via une boutique en ligne. Le Fleuriste adhérent que l'Utilisateur a choisi pour la réalisation de la commande est autorisé à avoir accès aux informations qu'il a fourni lors du passage de la commande. Il est responsable de la réalisation et de la livraison du choix floral de l'Utilisateur. Les fleuristes adhérents à FLEURISTES ET FLEURS doivent tous signer la charte qualité.

I. Concernant les relations entre FLEURISTES ET FLEURS, les Fleuristes adhérents et les particuliers

ARTICLE 2 : Passage de commande Il est rappelé que la commande est considérée comme "passée" lorsqu'elle est validée par le paiement en ligne. Pour passer une commande, l'Utilisateur doit communiquer le nom, le prénom, l'adresse précise et le numéro de téléphone du destinataire et toutes les informations nécessaires à la bonne livraison ainsi que ses propres nom, prénom, adresse, numéro de téléphone et adresse mail.

L'Utilisateur pourra choisir lors du passage de commande une plage horaire pour la livraison des fleurs ainsi que le mode de livraison. L'Utilisateur aura le choix de retirer la commande chez le fleuriste ou de la faire livrer chez le destinataire. Si les informations sur le destinataire sont inexactes, ni le fleuriste adhérent, ni FLEURISTES ET FLEURS ne pourront être tenus pour responsables en cas de difficulté de livraison, retard ou défaut de livraison.

L'Utilisateur ne pourra prétendre à aucun remboursement ou dédommagement. En cas d'absence du destinataire, le fleuriste adhérent laissera un avis de passage informant le destinataire que la création florale peut être retirée en boutique. Si le destinataire ne prend pas contact avec le fleuriste, aucun remboursement ou dédommagement ne sera effectué.

ARTICLE 3 : Procédure de commande sur le Site Tout Utilisateur qui souhaite passer commande sur le site doit s'inscrire au préalable en créant un compte personnel. Muni de ses codes d'accès (adresse e-mail et mot de passe), l'Utilisateur peut alors accéder à la phase de commande. L'Utilisateur choisit et sélectionne dans les différentes rubriques le produit qu'il souhaite commander sur l'espace dédié à chaque Fleuriste adhérent. L'Utilisateur accède alors à son récapitulatif de commande sur son compte client. L'Utilisateur valide ensuite son

adresse de livraison et de facturation ainsi que les différents champs requis. L'Utilisateur valide ensuite son "Mode de livraison" puis son "Mode de paiement". L'Utilisateur recevra ensuite un e-mail de confirmation de l'enregistrement et du paiement de sa commande. FLEURISTES ET FLEURS se réserve le droit de ne pas donner suite à la commande si l'organisme bancaire en charge de la gestion du règlement de la commande démontre l'incapacité de mettre en œuvre le paiement de l'Acheteur. L'article L-122-1 du Code de la Consommation disposant qu'«il est interdit de refuser à un consommateur la vente d'un produit ou la prestation d'un service, sauf motif « légitime ».

ARTICLE 4 : Modalités et options de paiement de l'Utilisateur

- 4.1. Paiement carte bancaire Pour chaque paiement par carte bancaire, l'Utilisateur doit renseigner le numéro de sa carte bancaire, la date d'expiration et le cryptogramme visuel. Les informations transmises sont sécurisées et cryptées par PAYZEN partenaire de FLEURISTES ET FLEURS qui garantit la sécurité des échanges de données. La commande est annulée si l'Utilisateur ne finalise pas sa demande - 4.2. Paiement PayPal L'Utilisateur dispose de la faculté de régler sa commande par l'intermédiaire du dispositif PayPal qui nécessite la création d'un compte professionnel pour ce faire. L'Utilisateur définit sous son entière responsabilité la nature et l'objet de ses relations contractuelles avec PayPal. FLEURISTES ET FLEURS ne saurait être tenu responsable d'un litige quelconque entre l'Utilisateur et le service de paiement en ligne PayPal - 4.3. Paiement direct - FLEURISTES ET FLEURS met à disposition de l'Utilisateur les numéros de téléphones lui permettant de s'adresser directement au Fleuriste adhérent pour passer sa commande. Dans ce cas le paiement s'opère sans passer par l'interface du site de FLEURISTES ET FLEURS mais par la transmission directe de ses coordonnées bancaires ou tout autre moyen de paiement accepté par le Fleuriste adhérent.

ARTICLE 5 : Prix et Livraison - 5.1. Prix des Commandes Les prix des compositions et produits sont librement déterminés par les Fleuristes adhérents sur leur boutique en ligne. Les prix des produits peuvent être modifiés unilatéralement sans information préalable par les adhérents sur leur boutique en ligne. Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA française et des éventuelles réductions applicables au jour de la commande pour les commandes en France Métropolitaine. Les Fleuristes adhérents se réservent le droit de modifier leurs prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande. Les produits sont fournis au prix en vigueur au moment de la passation de la commande - 5.2. Livraison et retrait des commandes. Le prix ne comprend pas les frais de livraison. L'Utilisateur est informé de façon complète et très visible du montant des frais de livraison et du prix total de sa commande au plus tard avant la confirmation de ladite commande. L'utilisateur dispose de la faculté de choisir la livraison ou le retrait en magasin. Dans le cas du retrait, aucun frais de livraison ne

pourront être facturés au client qui devra lui-même se charger de venir retirer sa commande à la date prévue. Le fleuriste adhérent détermine le montant des frais de livraison qui ne pourront en aucun cas être supérieur à 15 euros, La livraison est effectuée dans le délai prévu, par la remise directe du produit au destinataire annoncé, avec à chaque livraison, la signature d'un accusé de bonne réception par le destinataire identifié s'il est présent ou valablement représenté par une autre personne. Si toutefois l'Utilisateur souhaitait modifier ces modalités après le passage de la commande, il devra contacter le fleuriste adhérent et en faire la demande par e-mail ou par téléphone aux coordonnées mentionnées sur le site internet et figurant également sur le compte client de l'Utilisateur et son récapitulatif de commande

ARTICLE 6 : Produits S'agissant de produits naturels et en raison du mode de présentation numérique des bouquets sur le site, FLEURISTES ET FLEURS informe qu'il peut y avoir une différence de perception entre la photographie en ligne et le produit réceptionné : perception de volume, de couleur et de taille. Les photographies des produits disponibles à la commande sur le site internet www.fleuristes-et-fleurs.com ne sont pas contractuelles, les créations étant dépendantes des saisons et de la sensibilité artistique du fleuriste. FLEURISTES ET FLEURS et ses Fleuristes adhérents s'engagent à respecter le plus scrupuleusement possible la conformité entre les produits présentés en ligne et ceux livrés. Il pourra donc exister des différences par rapport au visuel présenté, mais le produit livré sera de qualité et de valeur équivalente. En cas de différence majeure, l'Utilisateur en sera informé et il pourra modifier sa commande.

ARTICLE 7 : Droit de Rétractation

Conformément à l'article L.121-20 et suivants du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation. Il y a lieu de faire une distinction dans l'exercice du droit de rétractation entre les produits périssables et les produits non périssables. Pour les produits non périssables, l'Utilisateur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter du jour de réception de la commande auprès de FLEURISTES ET FLEURS au moyen d'une déclaration écrite dénuée d'ambiguïté. Il disposera alors d'un délai de 14 jours après avoir actionné son droit de rétractation pour renvoyer le produit à ses frais, dans son emballage d'origine et en bon état au Fleuriste adhérent qui a livré la commande. Tout risque lié au retour du produit est à la charge de l'Utilisateur ou du destinataire de la Commande. Pour les produits périssables, conformément à l'article L.121-21-8° du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé. Sont concernés les produits floraux et certains produits alimentaires, qui, de par leur nature périssable, sont exclus du droit de rétractation. Les compositions florales, fleurs, plantes et bouquets qui sont proposés par les Fleuristes adhérents sont considérées comme des produits périssables ne permettant pas d'exercer ce droit de rétractation. En cas d'exercice du droit de rétractation, FLEURISTES ET FLEURS procédera au remboursement des sommes versées (y

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ENTRE

PROFESSIONNELS : page 2 /4

compris les frais de livraison) au plus tard dans les 14 jours à compter de la date de notification de la décision de rétractation par l'Utilisateur, et selon le même moyen de paiement utilisé pour la commande. Cette date de remboursement pourra être différée jusqu'à récupération du produit ou jusqu'à réception de la preuve d'expédition par l'Utilisateur. Les demandes de rétractation seront alors adressées par courrier à : FLEURISTES ET FLEURS SARL- Service client -, Siège social Clos « MaCyLia » 14, quai Clovis Hugues 84800 L'Isle-sur-la-Sorgue

ARTICLE 8 : Garanties et responsabilité

FLEURISTES ET FLEURS ainsi que ses Fleuristes adhérents s'engagent à apporter tous les soins pour la mise en œuvre du service. Néanmoins, sa responsabilité ne pourra pas être retenue en cas de manquement à ses obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence française. FLEURISTES ET FLEURS étant une interface entre les Utilisateurs et les Fleuristes adhérents, elle n'est tenue d'aucune garantie particulière ne pouvant en aucun cas être considérée comme vendeur ou prestataire. Néanmoins et conformément à la loi les Fleuristes adhérents sont tenus, de la Garantie légale de Conformité prévue aux articles L211-4 et suivants du Code de la consommation et de la Garantie des Vices Cachés.

II. Concernant les relations entre FLEURISTES ET FLEURS et les Fleuristes adhérents

ARTICLE 9 : Descriptif des offres

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées dans la rubrique "Descriptif des offres" des présentes. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de la société FLEURISTES ET FLEURS ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites. Tous les textes et images présentés sur le site de FLEURISTES ET FLEURS sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle, leur reproduction, même partielle, est strictement interdite. Il est proposé aux clients de la société FLEURISTES ET FLEURS trois types d'abonnements : « Bienvenue » ; « Essentielle » ; « Excellence ». Quel que soit le type d'abonnement, les abonnés bénéficient des prestations suivantes dites « prestations de base » : Présence sur le site durée défini selon formule • Création de la boutique personnalisée sur le site selon formule • Priorité d'affichage et référencement selon formule • Accès gratuit au catalogue fleuristes et fleurs • Espace personnel modifiable gratuitement • Optimisation référencement • Avantages de participation au réseau • Options selon formules • Compteur d'accès à la boutique de l'abonné. • Mise à jour boutique

ARTICLE 10 : Prestation « avantages réseau La prestation « avantages réseau » contient les éléments suivants : Cette prestation est incluse dans les «prestations de base ». L'adhésion au réseau inclut le bénéfice de toutes les actions lancées par le réseau (flyers, jeux, mailing, partenariat presse, actions de communication) Les actions de marketing au format papier impliquent des frais d'envois qui seront à la charge exclusive du fleuriste adhérent. La prestation « COMPTEUR » contient les

éléments suivants : Cette prestation est incluse dans les « PRESTATIONS DE BASE ». Il est mis à la disposition de chaque adhérent un compteur qui comptabilise le nombre de pages affichées par les consommateurs selon tous critères de recherche ainsi que le nombre d'affichage de la boutique

A- La formule «Bienvenue» contient les prestations suivantes : Coordonnées / Descriptif illimités / photos illimitées au choix du fleuriste / catalogue / plan / horaires /Liens hypertexte (sauf vers un site proposant les services similaires)/ géo localisation selon coordonnées GPS /Charte qualité / Zone de livraison par ville et frais de livraison déterminés par le fleuriste / priorité d'affichage basique / Option paiement en ligne / Option SMS / Mise à jour boutique / Optimisation référencement/Insertion vidéo via Youtube / Formulaire contact.

B-La formule «Essentielle » contient les prestations suivantes : Coordonnées / Descriptif illimités / photos illimitées au choix du fleuriste / catalogue / plan / horaires /Liens hypertexte (sauf vers un site proposant les services similaires)/ géo localisation selon coordonnées GPS /Charte qualité / Zone de livraison par ville et frais de livraison déterminés par le fleuriste / priorité d'affichage médium / 1 Article blog «Votre boutique, Votre Univers » / Option paiement en ligne / Option SMS / Mise à jour boutique / Optimisation référencement /Insertion vidéo via Youtube/ Optimisation du Google My Business / Optimisation Facebook / Formulaire contact / VAD Sécurisée

C- La formule «Excellence» contient les prestations suivantes : Coordonnées / Descriptif illimités / photos illimitées au choix du fleuriste / catalogue / plan / horaires /Liens hypertexte (sauf vers un site proposant les services similaires)/ géo localisation selon coordonnées gps /Charte qualité / Zone de livraison par ville et frais de livraison déterminés par le fleuriste / priorité d'affichage premium / Option 24 Articles blog « Votre Art, Vos créations » / 1 Article blog «Votre boutique, Votre Univers » / option nom de domaine / Option paiement en ligne / Option SMS / Mise à jour boutique / Optimisation référencement/Insertion vidéo via Youtube/ Optimisation du Google My Business / Optimisation Facebook / Formulaire contact / VAD Sécurisée

D- Descriptif des prestations : Les prestations proposées par la Société FLEURISTES ET FLEURS sont définies comme suit

ARTICLE 11 : prestation « catalogue »

La prestation « catalogue » contient les éléments suivants : • Photos professionnelles fournies par la société FLEURISTES ET FLEURS utilisables uniquement sur le site FLEURISTES ET FLEURS, la société FLEURISTES ET FLEURS est réputée détentrice de tous les droits de propriété intellectuelle sur ces photographies qui sont mises à la disposition de l'adhérent à titre gracieux dans le cadre d'une licence temporaire d'utilisation qui prendra fin de plein droit à l'expiration de l'abonnement.

• Possibilité supprimer des photos et de changer les prix • Possibilité ajouter des photos personnelles, et de noter le prix à sa convenance, étant précisé que les photos ajoutées par l'adhérent le sont sous sa seule responsabilité lequel se déclare titulaire de plein droit de tous droits d'utilisation

et de reproduction desdites images. FLEURISTES ET FLEURS se réserve le droit d'ajouter ou de supprimer des photos du catalogue si une plainte quant à la titularité des droits d'auteur lui parvenait de la part du titulaire légitime ou si ces images étaient incompatibles avec l'image de professionnalisme de la société FLEURISTES ET FLEURS ou encore si ces images font explicitement ou implicitement référence à une autre marque déposée.

• Les affichages du catalogue et des prix FLEURISTES ET FLEURS sont ajoutés par défaut sur chaque boutique adhérent

• Les créations sont dépendantes des saisons et de la sensibilité artistique du fleuriste, les photos sont donc non contractuelles, cette mention apparaissant sur les photographies à destination du consommateur final.

ARTICLE 12: Prestation «création boutique »

La prestation «création boutique » : consiste en une présentation du fleuriste rédigée et mise en ligne sur le site suite à une interview du fleuriste. Texte rédigé en vue d'optimiser le référencement avec un choix de mots clefs adaptés. Consiste en la mise en ligne de tous les éléments nécessaires au bon fonctionnement de la boutique (mise en ligne photos confiées par le fleuriste, frais de livraison, zone de livraison, mise en ligne catalogue fleuristes et fleurs, horaires, liens, spécialités, géolocalisation)

ARTICLE 13 : Prestation « Article blog – Votre boutique, votre Univers»

La prestation « Article blog – Votre boutique, Votre Univers » : consiste en une présentation du fleuriste rédigée et mise en ligne selon les disponibilités sur tous les supports web du réseau (Facebook, Instagram, Blog, etc.) suite à un interview du fleuriste via un questionnaire en ligne et a un envoi de visuel par le fleuriste. Si le fleuriste ne se rend pas disponible pour l'interview n'accepte aucun créneau horaire après 3 proposition de rendez-vous le prix de l'option et n'envoi aucun visuel de création l'option restera acquise à FLEURISTES ET FLEURS sans remboursement possible.

ARTICLE 14 : Prestation « 24 Articles blog

« Votre Art, Vos créations » La prestation« 24 Articles blog « Votre Art, Vos créations » FLEURISTES ET FLEURS réceptionne chaque mois la photo d'une création florale ainsi que de son descriptif envoyé par le fleuriste. Cette création florale sera mise en valeur et mise en ligne sur tous les supports web du réseau (facebook, Instagram, Blog, etc). FLEURISTES ET FLEURS rappelle chaque mois par SMS au fleuriste sa participation au programme.

ARTICLE 15 : Prestation «Optimisation

référencement» La prestation «Optimisation référencement» : consiste en une optimisation du référencement naturel par mots clefs mis à jour et actualisés selon l'évolution des recherches des consommateurs, une optimisation du référencement naturel sur la ville et ses villes de livraison, mise en place de divers outils techniques évoluant avec les nouvelles technologies. Le référencement naturel n'étant pas une science exacte il ne pourra être demandé à FLEURISTES ET FLEURS aucune obligation de résultat

ARTICLE 16 : Prestation « Option paiement en

ligne» La prestation « Option paiement en ligne» contient les éléments suivants : • Création d'un lien hypertexte avec le compte PAYPAL de

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ENTRE

PROFESSIONNELS : page 3 /4

l'abonné. Paiement via le prestataire PAYPAL

• FLEURISTES ET FLEURS décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnement des services de l'entreprise PAYPAL pour quelques causes que ce soit. • L'abonné défini sous son entière responsabilité la nature et l'objet de ses relations contractuelles avec PAYPAL. • L'abonné à l'entière responsabilité auprès du client de ses commandes Paypal, FLEURISTES ET FLEURS ne sauraient être tenu responsable d'un litige quelconque. La résolution du litige est de la responsabilité du fleuriste adhérent.

Paiement via le service de carte bancaire mis à disposition par FLEURISTES ET FLEURS

• Création d'un lien hypertexte vers le compte fleuristes et fleurs • Frais bancaires et de gestion liés à la commande : 2% HT du montant total. Révisables en fonction de l'évolution tarifaire des prestataires. • Paiement sécurisé de la commande via Payzen • Virement vers le compte bancaire du fleuriste déclenché sur demande après validation de la livraison dans l'interface de son compte. Dans un délai d'une semaine ouvré. Le fleuriste devra obligatoirement enregistrer et valider ses coordonnées bancaires dans l'interface dédiée, sans cette action, le virement sera impossible • L'abonné à l'entière responsabilité auprès du client de ses commandes, FLEURISTES ET FLEURS ne sauraient être tenu responsable d'un litige quelconque. La résolution du litige est de la responsabilité du fleuriste adhérent.

Paiement via le service de VAD Sécurisée mis à disposition par FLEURISTES ET FLEURS

• Frais bancaires et de gestion liés à la transaction : 2% HT du montant total. Révisables en fonction de l'évolution tarifaire des prestataires. • Paiement sécurisé de la transaction via Payzen. • Virement vers le compte bancaire du fleuriste déclenché sur demande après validation de la transaction dans l'interface de son compte. Dans un délai d'une semaine ouvré. Le fleuriste devra obligatoirement enregistrer et valider ses coordonnées bancaires dans l'interface dédiée, sans cette action, le virement sera impossible • L'abonné à l'entière responsabilité auprès du client de ses transactions, FLEURISTES ET FLEURS ne sauraient être tenu responsable d'un litige quelconque. La résolution du litige est de la responsabilité du fleuriste adhérent. • L'abonné s'engage à utiliser le service de VAD Sécurisée exclusivement pour des transactions liées à son activité • L'abonné a pour interdiction d'utiliser l'outil en vue de réalisation de cagnotes • Le montant maximal des transaction via le service de VAD Sécurisée est de 10000€

ARTICLE 17 : Prestation « Option SMS »

La prestation « Option SMS »

Un SMS sera envoyé sur le portable du fleuriste à réception du paiement d'une commande.

Cette option inclus l'envoi de 100 SMS. **ARTICLE**

18 : Prestation « Formulaire contact »

Cette prestation permet au client d'envoyer un email au fleuriste via sa boutique personnalisée. Cet email sera reçu sur l'adresse email du fleuriste tel que renseignée sur son compte utilisateur. Cette adresse email demeurera inconnue du client, Le fleuriste sera également informé par SMS de la réception de l'email

ARTICLE 19 : Option « Optimisation Google My Business »

L'option « Optimisation Google My Business » consiste en la création ou l'administration du compte Google My Business qui permet une redirection de la boutique en ligne FLEURISTES ET FLEURS. Optimisation et conseils de gestion du Google My Business pour la boutique en ligne FLEURISTES ET FLEURS.

ARTICLE 20 : Option « Optimisation Facebook »

L'option « Optimisation Facebook » consiste en la mise en place d'un bouton « acheter » sur Facebook qui permet une redirection de la boutique en ligne FLEURISTES ET FLEURS. Optimisation et conseils de gestion du compte Facebook pour la boutique en ligne FLEURISTES ET FLEURS.

ARTICLE 19 : Prestation « nom de domaine »

La prestation « nom de domaine »

FLEURISTES ET FLEURS commande le nom de domaine au nom du fleuriste auprès d'un prestataire et le prend à sa charge, ainsi que sa redirection pour une durée défini selon les formules. Il s'agit d'une adresse de redirection vers la boutique en ligne Fleuristes Et Fleurs de l'adhérent. Dans le cadre d'une option, FLEURISTES ET FLEURS facturera la prestation aux adhérents, FLEURISTES ET FLEURS décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnement des services de l'entreprise prestataire quel qu'en soit la cause.

ARTICLE 21 : Prestation « Insertion vidéo »

La prestation « Insertion vidéo » contient les éléments suivants : Insertion d'une vidéo depuis la plateforme YouTube sur espace dédié durant le temps résiduel de l'abonnement à compter de son téléchargement sur le site ou pour une durée déterminée selon la formule si cette option est acquise séparément.

ARTICLE 22 : Prestation « priorité d'affichage »

La prestation « priorité d'affichage » contient les éléments suivants : Le site FLEURISTES ET FLEURS permet au client final de faire apparaître les fleuristes sur sa page de recherche en fonction d'un critère de sélection par défaut ou spécialement choisi par le consommateur. Les fleuristes adhérents aux différentes formes d'abonnement bénéficient d'une priorité d'affichage différente. Par défaut, les recherches par ville et selon le périmètre géographique choisit par le consommateur sont paramétrés selon méthode intitulée « notre sélection ». La recherche «notre sélection» fait apparaître en priorité sur la ville et le périmètre géographique choisi par ordre de priorité : en premier les abonnés « boutique excellence» puis les abonnés « boutique essentielle » puis les abonnés « boutique bienvenue». Au sein d'une même catégorie d'abonné, l'affichage est effectué aléatoirement.

La Société FLEURISTES ET FLEURS se réserve la possibilité d'introduire d'autres critères de recherche pour le consommateur.

ARTICLE 23 : Conditions d'adhésion et charte

qualité - Les fleuristes ayant conclu un contrat de franchise avec un tiers n'ont pas accès aux services de la société FLEURISTES ET FLEURS. Seuls les artisans fleuristes indépendants ont la possibilité d'adhérer aux présentes. La société FLEURISTES ET FLEURS se réservent le droit de refuser l'accès d'un fleuriste indépendant au réseau et également de refuser le renouvellement d'une adhésion si le fleuriste ne respecte pas la charte qualité. La société

FLEURISTES ET FLEURS se réserve également le droit de mettre un terme sans préavis à l'adhésion s'il était avéré après enquête que le fleuriste adhérent ne respectait pas la charte qualité. Et ce après révélation qui en aurait été faite par un consommateur à l'issue d'une plainte fondée ou d'une méconnaissance répétée de la charte par la société FLEURISTES ET FLEURS. Les fleuristes adhérents s'engagent à respecter les standards de qualité minimum qui sont repris dans la charte qualité laquelle fait corps avec les présentes. A titre indicatif, les fleuristes s'engagent à proposer aux consommateurs des fleurs de qualité, d'une parfaite fraîcheur, ainsi que de respecter l'esthétisme du choix floral du consommateur dans la forme, la couleur et l'état d'esprit général reflété par le bouquet. Les fleuristes adhérents s'engagent également auprès du consommateur à proposer un service irréprochable notamment par le respect scrupuleux du lieu de livraison, des délais de livraison et des horaires de livraison. Dans le cadre des obligations relatives à la bonne exécution de la Charte qualité, chaque adhérent devra fournir à la société FLEURISTES ET FLEURS une adresse mail valide qui lui permettra de recevoir mensuellement un rapport d'informations permettant d'harmoniser les pratiques et de partager les informations recueillies par FLEURISTES ET FLEURS. Le Fleuriste Adhérent s'engage à transmettre dans les plus brefs délais toute modification des coordonnées de contacts à cette fin."

ARTICLE 24 : Prix des prestations- La rubrique "Descriptif des offres" de notre site indique les prix en euros toutes taxes comprises. Le montant de la TVA est précisé lors de la sélection d'un produit par le client, apparaissant sur l'écran à la fin de la sélection des différents produits par le client. La société FLEURISTES ET FLEURS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande. Les abonnements sont payables par mandat de prélèvement SEPA et exceptionnellement par chèque bancaire. La création de la boutique ne débute qu'après complet paiement constaté comptablement dans les livres de la société FLEURISTES ET FLEURS. Les conditions tarifaires sont susceptibles d'évolution, lesquelles seront notifiées par courrier électronique ou tout autre moyen à la convenance de FLEURISTES ET FLEURS aux adhérents deux mois avant leur entrée en vigueur. Aucune résiliation ne pourra intervenir en raison des modifications des conditions tarifaires. Sous réserve de l'acceptation de la société FLEURISTES ET FLEURS, le fleuriste peut s'acquitter du prix de l'offre choisie en 24 mensualités égales, prélevées le 1^{er} ou le 15 de chaque mois. Ce paiement échelonné n'entraîne aucun frais supplémentaire pour le fleuriste. En cas de résiliation anticipée le solde des prestations sera dû et prélevé en intégralité par la société FLEURISTES ET FLEURS à la résiliation

ARTICLE 25 : Modalités de renouvellement et résiliation. L'adhésion au réseau FLEURISTES ET FLEURS a une durée déterminée selon la formule choisie stipulée sur le bon de commande et la facture à compter de la date de la commande de l'adhésion jusqu'à sa date anniversaire.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ENTRE

PROFESSIONNELS : page 4 /4

De convention expresse, l'adhésion au réseau FLEURISTES ET FLEURS est renouvelable par tacite reconduction aux mêmes conditions que la formule choisie. En cas de méconnaissance de l'une quelconque des clauses des présentes conditions générales de vente ou de la charte qualité. La société FLEURISTES ET FLEURS pourra mettre un terme au contrat par lettre recommandée avec AR, laquelle prendra effet à la date d'envoi de la lettre. En cas de non-paiement, et après mise en demeure infructueuse délivrée par LRAR, le contrat d'adhésion sera résilié de plein droit un mois après la réception de ladite mise en demeure, sans autre formalité. L'abonnement restera acquis à la société FLEURISTES ET FLEURS à titre de dédommagement. Et si le fleuriste bénéficie d'un paiement de son adhésion sans frais il devra s'acquitter de la totalité des sommes dues sous peine de poursuites. Une fois les sommes recouvrées l'abonnement sera remis en place jusqu'à son terme. La résiliation intervenue à l'initiative de l'adhérent devra être effectuée par LRAR au moins 3 mois avant la date anniversaire du contrat. Toute résiliation communiquée moins de 3 mois avant la date anniversaire du contrat sera prise en compte mais ne prendra effet qu'à la date anniversaire suivante du contrat. **ARTICLE 26 : Validation de l'Adhésion** - Le fleuriste valide son adhésion après avoir accepté les présentes conditions de vente et retourné le bon de commande ainsi que l'autorisation de prélèvement SEPA par courrier, par mail ou par fax. La société FLEURISTES ET FLEURS confirme la commande par courrier électronique, cette information reprend notamment tous les éléments de son adhésion. Les données enregistrées par la société FLEURISTES ET FLEURS constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de l'adhésion. Celle-ci est archivée par la société FLEURISTES ET FLEURS dans les conditions et les délais légaux. Le client peut accéder à cet archivage en contactant le service Relations Clients. Offres Fleuristes : FLEURISTES ET FLEURS SARL peut faire évoluer ses offres et services sans que le Fleuriste ne puisse exiger une indemnité. En cas de modification des prestations, les parties en seront informées et seront libres de les accepter ou de les refuser. Si un Fleuriste ne respecte pas ces conditions générales, notamment la charte qualité FLEURISTES ET FLEURS pourra lui interdire l'accès au site FLEURISTES ET FLEURS de manière temporaire ou définitive. Les commandes des clients sont validées sur la base des informations enregistrées par le fleuriste sur son interface. Ce dernier se doit de les mettre à jour régulièrement, en particulier les informations inhérentes aux commandes. A savoir les horaires d'ouverture, les périodes de fermeture et de vacances, les tarifs et la zone de livraison desservie. Toute commande reçue devra alors être livrée et exécutée. Fleuristes et fleurs transmettent au fleuriste les éléments de la commande par SMS, par mail et via l'interface. Ce dernier s'engage envers le client à la réalisation et à la livraison de cette dernière. Aucune commission n'est prise par FLEURISTES ET FLEURS sur l'exécution des commandes. La gestion d'un éventuel litige avec le client, sur

une commande ou sa livraison, est gérée par le fleuriste exécutant.

ARTICLE 27 : Paiement - Création et mise en ligne Le paiement peut être effectué de deux manières. Il peut être réalisé par chèque, accompagné de la facture pro forma. Il est prioritairement effectué par prélèvement via la remise d'un mandat de prélèvement SEPA accompagné d'un RIB. Les frais d'adhésion sont dus dans leur intégralité. FLEURISTES ET FLEURS propose aux fleuristes des facilités de paiement à l'adhésion en plusieurs fois sans frais. En cas d'impayé et après relance FLEURISTES ET FLEURS est en droit de retirer la boutique du fleuriste du site. Les frais de relance et de gestion des impayés seront à la charge du fleuriste ainsi que les frais de remise en ligne. Tout produit est livré sans garantie quant aux délais. La date limite de création et de mise en ligne varie suivant la nature de la prestation choisie. Elle est fixée à titre indicatif au jour du paiement + 8 jours. **ARTICLE 28 : Rétractation** L'article L121-16-1 du Code de la consommation étend les règles applicables aux relations entre consommateurs et professionnels, aux contrats conclus hors établissement entre deux professionnels dès lors que l'objet de ces contrats n'entre pas dans le champ de l'activité principale du professionnel sollicité et que le nombre de salariés employés par celui-ci est inférieur ou égal à cinq. Le droit de rétraction entre professionnels est applicable uniquement lorsque les trois conditions suivantes sont respectées : -le contrat doit être conclu hors établissement --l'objet du contrat ne doit pas entrer dans le champ d'activité principale de l'entreprise -le nombre de salariés de l'entreprise doit être inférieur ou égal à cinq. Lorsque les trois conditions permettant la mise en œuvre du droit de rétraction sont remplies, le client professionnel peut se rétracter dans un délai de quatorze jours. Le point de départ du délai de rétraction est le jour de la conclusion du contrat. Néanmoins, les prestations de FLEURISTES ET FLEURS étant destinées à des fleuristes professionnels, dont l'objet du contrat entre dans leur activité principale, ces derniers ne pourront pas faire usage de ce droit de rétraction et le contrat devra être considéré comme ferme et définitif dès sa signature.

ARTICLE 28b : Frais de gestion - Remboursement commande : En cas d'impossibilité de livrer une commande, Le fleuriste peut exceptionnellement demander un remboursement du client à FLEURISTES ET FLEURS. Auparavant, il devra impérativement en informer son client. Les frais de gestion de s'élèvent à 10 € qui seront facturés au fleuriste - **Gestion réclamation client** : En cas de réclamation qualité ou non livraison, le client peut faire appel à FLEURISTES ET FLEURS pour gérer une réclamation qui sera le médiateur entre le client et le fleuriste. Les frais de gestion de réclamation commandée s'élèvent à 15€ qui seront facturés au fleuriste - En cas de réclamation du client et sans réponse de la part du fleuriste dans les 24 heures, la commande sera remboursée - **Impayés mensualités adhésion** : Conformément à la loi n° 92.14.42 du 31/12/1992, toute somme due, non payée à la date mentionnée ci-dessus, portera intérêt au taux de trois fois le taux d'intérêt légal sans formalité préalable. Aucun escompte accordé

pour règlement anticipé. Pour tout paiement venant après la date d'échéance, indemnité forfaitaire de recouvrement de 20€ selon art. D.411-5 du code de commerce.

ARTICLE 29 : Droit de propriété intellectuelle-Loi applicable – Service client - Propriété intellectuelle : Le site www.fleuristes-et-fleurs.com est la propriété de la SARL FLEURISTES ET FLEURS. La totalité des éléments composant FLEURISTES ET FLEURS concerne la législation sur le droit d'auteur, le droit des marques et, globalement, sur la propriété intellectuelle, que ce soit en ce qui relève de sa forme ou des éléments la composant, des textes, des photos, du logo, de l'arborescence, des fonctionnalités, des formulaires, des graphismes et toutes autres éléments qui sont la propriété intégrale de la SARL FLEURISTES ET FLEURS. Vous vous engagez à ne pas utiliser ces éléments et à ne permettre à quiconque de les utiliser à des fins malveillantes et non autorisées. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission des contenus de FLEURISTES ET FLEURS éléments sur quelque support ou par tout procédé est interdite. Contrevenir à cette interdiction constitue une infraction susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrevenant. Par la publication de photos et de textes sur tous nos supports, vous accordez à FLEURISTES ET FLEURS un droit mondial non exclusif et gratuit pour reproduire, adapter, publier ces contenus et ce afin de permettre de promouvoir et développer le réseau FLEURISTES ET FLEURS qui se réserve le droit de modération en acceptant ou refusant la publication des contenus. En les soumettant dans une partie publique de FLEURISTES ET FLEURS, vous accordez à tout utilisateur le droit d'accéder, de consulter et d'afficher vos contenus. FLEURISTES ET FLEURS a le droit de supprimer tous contenus publiés sur son site qui seraient non conformes aux conditions générales ou dont le contenu pourrait porter atteinte, à son image ou à sa marque. Données personnelles & Respect de la vie privée. Les informations obligatoires saisies lors du passage de commande sont collectées, enregistrées et stockées par FLEURISTES ET FLEURS conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978. Conformément à l'article L.121-20-5 du Code de la consommation et à l'article L.34-5 du Code des postes, FLEURISTES ET FLEURS pourra envoyer à ses clients, par mail des offres et propositions commerciales S'il ne souhaite plus recevoir de tels messages, il peut se désinscrire en ligne sur le mail qu'il a reçu ou à l'adresse suivante info@fleuristes-et-fleurs.com - Loi applicable - Litiges : Les parties conviennent que ce contrat est soumis à la loi française. Les informations contractuelles sont présentées en langue française. Le cas échéant, il appartient au client étranger de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'utilisation du produit qu'il envisage de commander, la responsabilité de FLEURISTES ET FLEURS ne saurait être engagée en cas de non-respect de la réglementation d'un pays étranger dans lequel le produit est livré. En cas de litige, le Tribunal de Commerce d'AVIGNON sera seul compétent. Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser à la société FLEURISTES ET FLEURS.