

Guide

« Comment utiliser et mettre à jour votre boutique en ligne »

1. Connexion
2. Présentation du tableau de bord
 - A. Gérer ma boutique
 - Média
 - Créations
 - Horaires
 - Congés
 - Frais de livraison
 - Factures
 - Statistiques
 - B. Mes commandes
 - Gérer mes commandes clients et mes virements

L'Artisan du Bonheur!

FLEURISTES
... ET FLEURS™
l'Artisan du Bonheur



1. Connexion

Commander vos fleurs au meilleur prix,
en direct avec les meilleurs fleuristes



1

Où livrer vos fleurs

Entrez une ville ou code postal

CHOISIR



1 500 Artisans Fleuristes
vous livrent dans la journée



Les meilleurs fleuristes
Agréés et Engagés



Les plus belles fleurs,
le juste prix

LE MEILLEUR CHOIX
DES ARTISANS FLEURISTES



Fleuristes-et-fleurs.com

Connectez vous pour accéder à votre espace client

2

Nom d'utilisateur

3

Mot de passe

Se souvenir de moi

Connexion

Connexion avec facebook

Pas de compte ? Inscription

Mot de passe perdu ?

Si vous avez
perdu votre
mot de passe.

1

Aller sur l'espace « connexion »

2

Saisir nom d'utilisateur (code client ou adresse mail)

3

Saisir votre mot de passe

L'Artisan du Bonheur!



2. Présentation du tableau de bord

Fleuristes-et-fleurs - Espace client

STEPHANE TEVENIN
stephanetevenin@gmail.com

Déconnexion < Retour au site

Navigation

- Tableau de bord **7**
- Retour au site
- Mon compte +
- Mes boutiques +
- Commandes fleuriste à fleuriste

Mon compte

(données privées)

Type de compte	Professionnel
Identifiant	111147
Dernière connexion	19/08/2019 17:27
Mes coordonnées	
Nom prénom	STEPHANE TEVENIN
Tel. fixe	04 42 28 00 72
Tel. portable	06 11 49 00 06
Adresse mail	stephanetevenin@gmail.com
Mon adresse	
Adresse ligne 1	place Waldeck Rousseau - La rostolane
Ville	13540 - Puyricard

111147 - Stéphane Tevenin Artisan fleuriste

- 1** Gérer ma boutique
- Mes commandes **4**
- 2** Gérer mes horaires
- Gérer mes congés **5**
- Statistiques boutiques **3**
- Adhesion :
Direct Prestige
du 01/02/2019 au 31/01/2021
- 6** Aperçu boutique en ligne

1 Gérer votre boutique

- Médias
- Créations
- Horaires
- Congés
- Frais de livraison
- Factures
- Statistiques

2 Gérer vos délais de livraison, vos horaires et jours fériés

3 Contrôler les statistiques de votre boutique marchande

4 Gérer vos commandes et demande de virement

5 Gérer vos congés

6 Voir votre boutique en ligne comme la voit vos clients

7 Retour au tableau de bord

L'Artisan du Bonheur!

FLEURISTES
... ET FLEURS™
L'Artisan du Bonheur



A. Gérer ma boutique : Médias

The screenshot shows the 'Gestion de ma boutique' interface. At the top left, the user's name 'STEPHANE TEVENIN' and email 'stephanetevenin@gmail.com' are displayed. Below this is a navigation menu with options like 'Déconnexion' and 'Retour au site'. The main content area is titled 'Gestion de ma boutique' and features a 'Voir ma boutique' button. A navigation bar includes 'Médias', 'Créations', 'Horaires', 'Congés', 'Frais de livraison', 'Factures', and 'Statistiques'. The 'Médias' tab is active, showing a section titled 'Mes illustrations' with a '+ Créer' button. Below this are three photo thumbnails: 'Photo boutique', 'Ma boutique', and 'Ma boutique'. A callout '1' points to the 'Médias' tab, '2' points to the '+ Créer' button, and '3' points to the menu icon of the second 'Ma boutique' photo.

Ajoutez une jolie photo de vous ou de votre équipe. Les internautes préféreront votre boutique😊

1 Pour gérer votre galerie, sélectionner l'onglet « Médias »

2 Pour ajouter une photo dans la galerie, cliquer sur « Créer ».

- Nommer la photo.
- Cliquer sur « Modifier » pour insérer la photo.
- Une fenêtre s'ouvre, insérer votre photo sur la partie choisie, puis cliquer sur « Recadrer ».
- Choisir la position. Le 0 est votre photo d'accueil, 1, 2, 3, ... correspond à l'ordre d'apparition des photos dans votre galerie.
- Cliquer sur « Enregistrer ».

3 Pour supprimer ou modifier une photo ou son contenu, cliquer sur



L'Artisan du Bonheur!

FLEURISTES
... ET FLEURS™
L'Artisan du Bonheur



A. Gérer ma boutique : Créations

Fleuristes-et-fleurs - Espace client

STÉPHANE TEVENIN
stephanetevenin@gmail.com

Déconnexion < Retour au site

Navigation

Tableau de bord

Retour au site

Mon compte +

Mes boutiques -

Ajouter une boutique

111147 - Stéphane Tevenin Artisan fleuriste

Ma boutique

Commandes

Commandes fleuriste à fleuriste

Gestion de ma boutique

Medias Créations Horaires Congés Frais de livraison Factures Statistiques

Créations

+ Créer

Coup de cœur de 40.00 € à 60.00 €

Le Bouquet Surprise de 25.00 € à 45.00 €

Délicate Attention de 25.00 € à 45.00 €

Bonheur Pétillant de 35.00 € à 55.00 €

Tendre Ravissement de 35.00 € à 55.00 €

Simple Harmonie de 35.00 € à 55.00 €

Les créations « hors saison » se désactivent automatiquement de votre boutique. Elles se réactivent l'année suivante.

1 Pour gérer votre boutique marchande et ajouter des produits à vendre, sélectionnez l'onglet « Créations »

- 2 Pour ajouter un produit à votre boutique, cliquer sur « Créer ».
- Nommer la photo et rédiger un descriptif. Cliquer sur « Modifier » pour insérer la photo. Une fenêtre s'ouvre, insérer votre photo, puis cliquer sur « Recadrer ».
 - Cocher les tailles (S,M,L pour 3 prix différents). Les saisons. La forme du bouquet, les catégories, les couleurs dominantes.
 - Renseigner les 3 prix pour votre création.
 - Cocher la case « Actif » pour que la création apparaisse sur votre boutique et cliquer sur « Terminer »

- 3
- Pour supprimer ou modifier une création de votre catalogue, sélectionner l'action souhaitée.
 - Pour désactiver une création de la collection florale Fleuristes-et-Fleurs, cliquer « Résumé », décocher « Actif », puis cliquer sur « Terminer »



Signification de la couleur des pastilles :

- En attente de validation
- Actif
- Hors-saison
- Inactif

L'Artisan du Bonheur!

FLEURISTES
... ET FLEURS
L'Artisan du Bonheur



A. Gérer ma boutique : Horaires

Fleuristes-et-fleurs - Espace client

STÉPHANE TEVENIN
stephanetevenin@gmail.com

Déconnexion < Retour au site

Navigation

- Tableau de bord
- Retour au site
- Mon compte +
- Mes boutiques -
- Ajouter une boutique
- 111147 - Stéphane Tevenin Artisan fleuriste
- Ma boutique
- Commandes
- Commandes fleuriste à fleuriste

Gestion de ma boutique

Voir ma boutique

Medias Créations **Horaires** Congés Frais de livraison Factures Statistiques

▲ Sens des priorités : les congés > Ouv./term. exceptionnelles > Horaires

Gestion des livraisons :

- J+1 : "je reçois mes commandes à j+1"
- J+1/2 : "je reçois mes commandes le matin jusqu'à 13h pour une livraison l'après midi, jusqu'à 19h pour une livraison à domicile le lendemain matin"

Enregistrer

Horaires

Lundi		
09:00	-	13:00 <input type="checkbox"/> Ouvert
15:00	-	19:30 <input type="checkbox"/> Ouvert

Mardi		
09:00	-	12:30 <input checked="" type="checkbox"/> Ouvert
15:00	-	19:30 <input checked="" type="checkbox"/> Ouvert

Mercredi

Ouvertures exceptionnelles

Vendredi Toussaint (01/11/2019)		
09:00	-	13:00 <input checked="" type="checkbox"/> Ouvert
13:00	-	19:00 <input type="checkbox"/> Ouvert

Lundi Armistice (11/11/2019)		
09:00	-	13:00 <input checked="" type="checkbox"/> Ouvert
13:00	-	19:00 <input type="checkbox"/> Ouvert

Mercredi Noël (25/12/2019)		
----------------------------	--	--

1 Pour gérer vos délais de livraison, vos horaires et ouvertures exceptionnelles

2 J+1/2 journée : Recommandé par Fleuristes-et-Fleurs pour une boutique marchande plus réactive

3 Gestion des horaires habituels : Cocher la case lorsque vous êtes ouverts.

4 Gestion des horaires jours fériés : Cocher la case lorsque vous êtes ouverts.

5 Penser à enregistrer pour sauvegarder vos modifications

L'Artisan du Bonheur!

FLEURISTES
... ET FLEURS
L'Artisan du Bonheur



A. Gérer ma boutique : Congés

Fleuristes-et-fleurs - Espace client

STÉPHANE TEVENIN
stephanetevenin@gmail.com

Déconnexion < Retour au site

Navigation

- Tableau de bord
- Retour au site
- Mon compte +
- Mes boutiques -
- Ajouter une boutique
- 111147 - Stéphane Tevenin Artisan fleuriste
 - Ma boutique
- Commandes
- Commandes fleuriste à fleuriste

Gestion de ma boutique

Voir ma boutique

Medias Créations Horaires **Congés** Frais de livraison Factures Statistiques

Congés Pour vos congés, vous pouvez ajouter plusieurs périodes

jj/mm/aa jj/mm/aa Ajouter

Du	Au	
17/08/2019	28/08/2019	

Vous pouvez programmer tous les congés de l'année ou période de fermeture à compter d'un jour.

1 Pour gérer vos congés

2 Ajouter la date de début et la date de fin.

3 Valider en cliquant sur ajouter.

L'Artisan du Bonheur!

FLEURISTES
... ET FLEURS™
L'Artisan du Bonheur



A. Gérer ma boutique : Frais de livraison

Des frais de livraison trop élevés font fuir à la concurrence les internautes, Pensez que vous touchez 100% des fleurs 😊

Fleuristes-et-fleurs - Espace client

STÉPHANE TEVENIN
stephanetevenin@gmail.com

Déconnexion < Retour au site

Navigation

- Tableau de bord
- Retour au site
- Mon compte +
- Mes boutiques -
- Ajouter une boutique
- 111147 - Stéphane Tevenin Artisan fleuriste
- > Ma boutique
- Commandes
- Commandes fleuriste à fleuriste

Gestion de ma boutique

Medias Créations Horaires Congés **Frais de livraison** Factures Statistiques

Garantie de livraison (Km) **Enregistrer**

Tarif de livraison maximum autorisé : 15€ Tout tarif au dessus de cette somme sera abaissé à 15€

Livraison offerte, laissez 0€ pour ne pas offrir la livraison

Ville	Distance (rayon)	Tarif	Desservie	Livraison offerte
Puyricard (13540)	0 km	<input type="text" value="0"/> €	<input checked="" type="checkbox"/>	Dès <input type="text" value="0"/> € d'achat
Venelles (13770)	6.77 km	<input type="text" value="6"/> €	<input checked="" type="checkbox"/>	Dès <input type="text" value="0"/> € d'achat
Eguilles (13510)	6.95 km	<input type="text" value="6"/> €	<input checked="" type="checkbox"/>	Dès <input type="text" value="0"/> € d'achat
Le Puy Sainte Réparate (13610)	7.71 km	<input type="text" value="6"/> €	<input checked="" type="checkbox"/>	Dès <input type="text" value="0"/> € d'achat
Rognes (13840)	8.4 km	<input type="text" value="6"/> €	<input checked="" type="checkbox"/>	Dès <input type="text" value="0"/> € d'achat

Enregistrer

- 1 Pour gérer votre zone et vos frais de livraison
- 2 Inscrire le kilométrage sur lequel vous souhaitez livrer autour de votre commune et « Enregistrer » pour valider.
- 3 Cocher les villes que vous livrez et inscrire les frais de livraison que vous souhaitez appliquer pour chaque ville (15€ maximum).
- 4 Inscrire le montant à partir duquel vous souhaitez offrir la livraison. Si vous ne voulez JAMAIS offrir la livraison, laissez le montant à zéro.
- 5 Penser à enregistrer pour sauvegarder vos modifications



Il est TRES IMPORTANT de mettre à jour votre zone de livraison, ainsi que vos tarifs, afin de GARANTIR à vos clients un service fiable.

L'Artisan du Bonheur!

FLEURISTES
... ET FLEURS
L'Artisan du Bonheur



A. Gérer ma boutique : Factures & Statistiques

Fleuristes-et-fleurs - Espace client

STEPHANE TEVENIN
stephanetevenin@gmail.com

Déconnexion < Retour au site

Navigation

- Tableau de bord
- Retour au site
- Mon compte +
- Mes boutiques -
- Ajouter une boutique
- 111147 - Stéphane Tevenin Artisan fleuriste

Gestion de ma boutique

Medias Créations Horaires Congés Frais de livraison **Factures** Statistiques

Voir ma boutique

Mes factures

Numéro de facture	Date	Montant HT	Montant TTC	
20097539	07/01/2019	840	1008	Télécharger

- 1 Pour consulter vos factures
- 2 Pour télécharger vos factures

Fleuristes-et-fleurs - Espace client

STEPHANE TEVENIN
stephanetevenin@gmail.com

Déconnexion < Retour au site

Navigation

- Tableau de bord
- Retour au site
- Mon compte +
- Mes boutiques -
- Ajouter une boutique
- 111147 - Stéphane Tevenin Artisan fleuriste
 - Ma boutique
 - Commandes
 - Commandes fleuriste à fleuriste

Gestion de ma boutique

Medias Créations Horaires Congés Frais de livraison Factures **Statistiques**

Voir ma boutique

Nombre de vues

liste : Nombre de fois où votre boutique marchande a été consultée dans une recherche par ville
fiche : Nombre de fois où des clients ont cliqué sur votre boutique marchande

Nombre de vues uniques par visiteur par jour

Fiche Liste

Category	Day 1	Day 2	Day 3	Day 4	Day 5	Day 6	Day 7
Fiche	0	0	0	0	0	0	0
Liste	240	0	300	0	0	0	0

- 3 Pour contrôler la visibilité de votre boutique

B. Gérer mes commandes clients et mes virements

Fleuristes-et-fleurs - Espace client

STÉPHANE TEVENIN
stephanetevenin@gmail.com

Déconnexion **1** < Retour au site

Navigation

- Tableau de bord
- Retour au site
- Mon compte +
- Mes boutiques -
 - Ajouter une boutique
 - 111147 - Stéphane Tevenin Artisan fleuriste **3**
 - Ma boutique
 - Commandes
- Commandes fleuriste à fleuriste

Mes commandes **4**

✓ Demander le virement de la sélection Pour demander votre virement, pensez à valider la livraison de la commande

€	N°	Date	Client	Bouquet	Taille	Livraison	Total	Etat	Payé par	
	31525	04/09/2019	PINOT CLARENCE	Tendre Ravissement	L (55.00 €)	Livraison à domicile (0.00 €) le 05/09/2019 Après midi	55.00 €	Payé	Carte bleue	  
	31475	03/09/2019	Savinel Thomas	Le Bouquet Surprise	M (95.00 €)	Retrait en boutique (0.00 €) le 06/09/2019 Matin	95.00 €	Payé	Carte bleue	  
	29287	17/07/2019	LEMONIE Teva	Coup de cœur	M (50.00 €)	Livraison à domicile (8.00 €) le 18/07/2019 Matin	58.00 €	Commande validée	Carte bleue	 
	27313	09/06/2019	Maitre Sophie	Joles Festives	M (35.00 €)	Livraison à domicile (0.00 €) le 11/06/2019 Matin	35.00 €	Commande validée	Carte bleue	 
✓	26978	03/06/2019	dixonne laurence	Sublimes Senteurs	L (49.00 €)	Livraison à domicile (0.00 €) le 05/06/2019 Matin	49.00 €	Commande validée	Carte bleue	 

Dès réception de votre demande, Fleuristes et Fleurs effectue un virement sur votre compte bancaire sous 48 h ouvrées 😊

2

1 Retour au tableau de bord et cliquer sur **Mes commandes** pour gérer vos commandes et virements.

2  Visualiser la commande  Valider la commande  Imprimer le bon de commande

3 Une fois la commande validée, sélectionner les commandes en cochant la case. Vous pouvez en sélectionner plusieurs !

4 Cliquer sur le bouton jaune pour demander le virement de la sélection
Vous recevez deux mails informatifs sur votre demande de virement et lors de la validation par la banque.
Conserver ces mails pour votre comptable. Il vous informe du montant du virement et des frais bancaires de 2%.
Pour information vos commandes Fleuristes et Fleurs se comptabilisent comme une simple VAD 😊



Pour les commandes payées par PAYPAL, il faut récupérer l'argent directement sur votre compte personnel PAYPAL.

L'Artisan du Bonheur!

FLEURISTES
... ET FLEURS
l'Artisan du Bonheur

