

# Comment mettre à jour votre boutique en ligne





## Connexion à votre boutique en ligne





#### Commander vos fleurs au meilleur prix, en direct avec les meilleurs fleuristes



	Espace client	
2	Connectez vous pour accéder à votre espace client	4
	Connexion avec facebook Pas de compte ? Inscription Mot de passe perdu ?	

- 1 Se connecter à <u>https://fleuristes-et-fleurs.com</u>, cliquez sur « Connexion ».
- 2 Saisir votre code client ou votre adresse mail.
- **3** Saisir votre mot de passe.
- 4 Cliquer sur « Connexion ».



Bonne Fête Henri/Joël - Demain nous fêterons les FETE NATIONALE





Cliquer sur « Mon Compte » pour accéder à votre espace personnalisé.

Visuel général de votre espace client.

L'Artisan du Bonheur!

Accueil Mon compte Mes favoris Espace pro Le blog



# Mettre à jour vos congés





#### Fleuristes-et-fleurs - Espace client





Enregistrer vos dates de début et de fin de congés.

Oliquer sur « Enregistrer mes congés »





### Modifier votre mot de passe



leuristes et Fleurs alvjou84800@gmail.com * adhérent : 142146	Mes infos		
Déconnexion < Retour au site			
lavigation	Nom de l'entreprise	Identifiant	
Tableau de bord	Fleuristes et Fleurs	142146	
Retour au site			
nformations de mon compte		Mot de passe	
Mes infos	Adresse mail	Seulement si vous souhaitez changer	
Mon adresse	v.feuillet@fleuristes-et-fleurs.com		
<ul> <li>Mes coordonnées</li> </ul>			
Mes commandes client			
Commandes fleuriste à fleuriste			
2 Mes bouquets favoris			
Mes factures			
Ma boutique			

- 1 Cliquer sur « Mes infos ».
- 2 Modifier votre mot de passe.
- **3** Cliquer sur « Enregistrer ».







## Mettre à jour votre boutique en ligne



valyjou84800@gmail.com n° adhérent : 142146 O Déconnexion < Retour au site	Ma boutique						Modifier Voir ma
Navigation	Nom affiché	Eleuristes et Eleurs		Mas coordonnées			
Tableau de bord	Nomanche	Ticulistes et riculs		Mes coordonnees			
Retour au site	Mode vacances	Oui jusqu'au 31/07/2018	3	Tel. fixe	04 90 90 13 96	Route de Sauthane	
nformations de mon compte	Site web	()	+ ajouter	Mon adresse	Ø		
Mes infos	Facebook		+ ajouter	Adresse ligne 1	adresse 1		
Mes coordonnées	C Twitter		+ ajouter	Ville	8/800 - L'Iele eur la Sorgue	L'Isle-sur-la-Sorgue	
Mes commandes client			- ajoutei	Ville	04000 - Lisic sui la Sorgue	Route de	
Commandes fleuriste à fleuriste						te de Car	
<sup>2</sup> Mes bouquets favoris							
Mes factures							
Ma boutique						Goode	
						cartographiques conditions dutilisation alginater une erreur cartographique	
	Gestion de ma bout	ique					
	Medias Créations	Horaires Frais de livrais	on				
	Mes illustra	tions					

1 Cliquer sur « Ma boutique » pour mettre à jour la galerie, les créations, les horaires, les frais de livraison, etc...



### Ajouter vos liens réseaux sociaux





- Cliquer sur « Modifier » pour mettre à jour les liens réseaux sociaux et les congés.
- Ajouter vos liens site web et réseaux sociaux.
- Ajouter vos dates de congés ou de fermetures exceptionnelles.
- Pour modifier la description de votre boutique, merci de nous contacter.
- Cliquer sur « Enregistrer » pour valider la saisie.

Fleuristes-et-fleurs - Espace client							
Fleuristes et Fleurs valviou84800@gmail.com n° adhérent : 142146 O Déconnexion < Retour au site	Ma boutique						Modifier
Navigation	Nom affiché	Elourietae at Eloure		Nos coordonnóos			
a Tableau de bord	Nom aniche	r icunstes et Fieurs		wes coordonnees		Plan Satellite	
Retour au site	Mode vacances	Oui jusqu'au 31/07/2018		Tel. fixe	04 90 90 13 96	B D938 Route de Saumiene	
nformations de mon compte	% Site web		+ ajouter	Mon adresse	C		-
Mes infos						025	
Mon adresse	Facebook	-	+ ajouter	Adresse ligne 1	adresse 1		
Mes coordonnées	Twitter	-	+ ajouter	Ville	84800 - L'Isle sur la Sorgue	L'Isle-sur-la-Sorgue	
Mes commandes client						Route de R	
Commandes fleuriste à fleuriste							
♡ Mes bouquets favoris							
Mes factures							
Ma boutique						cartographique Conditions d'utilisation Signaler une erreur cartographique	





# Gérer votre boutique en ligne



Fleuristes et Fleurs valvjou84800@gmail.com n* adhérent : 142146	Ma boutique						Modifier Voir
Déconnexion < Retour au site     Navigation				_			
🚯 Tableau de bord	Nom affiché	Fleuristes et Fleurs		Mes coordonnées	Ø	Plan Satellite	
< Retour au site	Mode vacances	Oul jusqu'au 31/07/2018		Tel. fixe	04 90 90 13 96	D938 Route de Sauméne	
Informations de mon compte	% Site web	22	+ ajouter	Mon adresse	Ø		
A Mes infos	Facebook		+ ajouter	Adresse ligne 1	adresse 1		
Mes coordonnées	C Twitter		+ ajouter	Ville	84800 - L'Iele sur la Sorque	L'Isle-sur-la-Sorgue	
聞 Mes commandes client	La i witter		ajouter	VIIIC	04000 Elaic auria aurgae	Route de	
📕 Commandes fleuriste à fleuriste						D31 Carl	
$\heartsuit$ Mes bouquets favoris							
Mes factures							
Ma boutique						cartographiques Conditions d'utilisation 'Signaler une erreur cartographique	
	Gestion de ma bou	tique					
	ocontin de find bou	2					
	Medias Créations	Horaires Frais de livraiso	n				
		and the second se					1
	Mes illustra	ations					
	Mes mustre						



2 Mettre à jour la galerie, les créations, les horaires et les frais de livraison.



# Mettre à jour votre galerie





Cliquer sur « Médias ».

- Pour ajouter une photo dans la galerie, cliquer sur « Créer ».
- Onter la photo.
- 4 Cliquer sur « Modifier » pour insérer la photo.
- Une fenêtre s'ouvre, insérer votre photo sur la partie choisie, puis cliquer sur « Recadrer ».
- 6 Choisir la position. Le 0 est votre photo d'accueil, 1, 2, 3, ... correspond à l'ordre d'apparition des photos dans votre galerie.
- Oliquer sur « Enregistrer ».
- 8 Pour supprimer ou modifier une photo ou son contenu, cliquer sur , puis sélectionner l'action souhaitée.



# Mettre à jour vos créations





- Pour ajouter une création, cliquer sur « Créations ».
- Pour ajouter une photo, cliquer sur « Créer ».
- Onter la photo.
- 4 Rédiger un descriptif.
- Gliquer sur « Modifier » pour insérer la photo.
- 6 Une fenêtre s'ouvre, insérer votre photo sur la partie choisie, puis cliquer sur « Recadrer ».
- Cliquer sur « Suivant ».





- 1 Cocher les tailles de la création (S,M,L pour 3 prix différents).
- 2 Cocher les saisons où votre création sera visible.
- **3** Cocher la forme du bouquet, les catégories concernant la création, les couleurs dominantes.
- 4 Cliquer sur « Suivant ».

Fleuristes-et-fleurs - Espace client					
Fleurnistes et Fleurs valyiou64800gemail.com n° adhérent : 142146 © Déconnexion < Retour au site	Catégorie "Tendresse et Douceur"				
Navigation					
Tableau de bord Retour au site	1. La création	2. Caractéristiques	3. Prix	4. Résumé / Activation	
formations de mon compte					
Mes infos	Taille S	Taille M		Taille L	
Mon adresse					
Mes coordonnées	Prix (€)	Prix (€)		Prix (€)	
Mes commandes client	29	39		49	
Commandes fleuriste à fleuriste					2
Mes bouquets favoris					
Mes factures		—			<b></b>  '
Ma poutique					
					Suivant
alylou84800@gmail.com * adhérent : 142146 D Déconnexion < Retour au site	Catégorie "Tendresse et Douceur"				
instion					
Tableau de bord	1. La création	2. Caractéristiques	3. Prix	4. Résumé / Activation	
etour au site					
mations de mon compte		Categories			-
Aes infos	✓ Actif	- Pour le plaisir			
Non adresse	Tendresse et Douceur	- Anniversaire - Amour			
les coordonnées	Description :	- Naissance			1
Mes commandes client	Bouquet rond dans les tons pastel avec des fleurs de sais	on Remerciements - Félicitations		and the second s	Sector -
Commandes fleuriste à fleuriste					
Mes bouquets favoris	Prix	Forme de bouquet			
Mes factures	- Taille M : 39.00 €	- Bouquet Rond			
Aa boutique	- Taille L : 49.00 €				
		Couleurs dominantes			
	Saisons disponibles	- 1,02101			4
	- Été				6
	- Saint valentin - Fête des mères				
					and the second se
					State of the second
					Terminer

#### Inscrire les 3 prix pour votre création.

- Oliquer sur « Suivant » pour passer à la prochaine étape.
- Cocher la case « Actif » pour que la création apparaisse sur votre boutique.
- 4 Cliquer sur « Terminer » pour valider l'ajout de la création.



Une fois votre création enregistrée, le service technique finalisera la validation.





Signification de la couleur des pastilles :

Attente de validation par F&F

Actif

Hors-saison

Inactif sur votre boutique



Pour supprimer ou modifier une de vos créations ou son contenu, cliquer sur puis sélectionner l'action souhaitée.



< Retour au site Informations de mon compt A Mes infos Taille S Taille M Taille L # Mon adresse Mes coordonnées Prix (€) Prix (€) Prix (€) F. Mes commandes clien 45 📜 Commandes fleuriste à fleuriste ♡ Mes bouquets favoris Mes factures Ma boutique 2

les et Fléurs 48900gomail.com rent: 142146	Catégorie "Plaisir Gourmand"			
tion the bord	1. La création 2. Caractéristiqu	Jes 3. Prix	i.	4. Résumé / Activation
titions de mon compte s infos on adresse s coordonnées	V Actif Plaisir Gourmand	Categories - Pour le plaisir - Anniversaire - Amour - Mariege		
commandes client mandes fleuriste à fleuriste i bouquets favoris i factures	Sarculent gáteau floraí composé de délicates fleurs de saison dans les tons roses Prix - Taille S: 35.00 €	- Naissance - Remerciements - Félicitations - Bouquet pour Hommes	1	
boutique	-Taille N. 45:00 € -Taille L. 55:00 € Salsons disponibles -Printemps	- Composition Florale Couleurs dominantes - Pastel	- 3	
	- Été - Automne - Hiver - Saint valentin - Féte des grands-mères - Féte des mères - Mariel	- Camaleu Hose-Fushia - Blanc - Vert - Autre		HARDING BY READ

- 1 Pour modifier les prix de la collection florale proposée par Fleuristes-et-Fleurs, cliquer sur , puis sur « Modifier ».
- 2 Indiquer les prix à votre convenance.
- 3 Cliquer sur « suivant ».
- 4 Cliquer sur « Terminer » pour valider la modification des prix.



Fleuristes-et-fleurs - Espace client						4
Fleunistes et Fleurs valvou84800gumail.com n° adhérent : 142146 O Déconnexion < Retour au site	Gestion de ma boutique					
Navigation						
a Tableau de bord	Medias Créations Horaires	Frais de livraison				
< Retour au site						
Informations de mon compte						+ Créer
🏯 Mes infos	Bouquets					_
希 Mon adresse						
Mes coordonnées  Mes commandes client  Commandes fleuriste à fleuriste	● Tendresse et Douceur de 29.00 € à 49.00 €	● Plaisir Gourmand de 35.00 € à 55.00 €	● Sympathie Partagée : de 29.00 € à 49.00 €	● Sentiments : Chaleureux de 29.00 € à 49.00 €	● Joie de Vivre : de 29.00 € à 49.00 €	● Émotions Partagées : de 25.00 € à 45.00 €
Mes bouquets favoris			and the same state of the			
Mes factures		and the second second	de state	- Company		
Ma boutique						

et-fleurs - Espace client					
Fleurs gmail.com 12146 on < Retour au site	Catégorie "Plaisir Gourmand"				
ie bord	1. La création	2. Caractéristiqu	ies	3. Prix	4. Résumé / Activation
e mon compte	Actif		Categories - Pour le plaisir		
sse	Plaisir Gourmand		- Anniversaire - Amour		
onnées	Description :		- Mariage		
nandes client	Succulent gâteau floral composé de délicate	s fleurs de saison dans les	<ul> <li>Naissance</li> <li>Remerciements</li> </ul>		
les fleuriste à fleuriste	tons roses		- Félicitations		
uets favoris			- Bouquet pour Hommes		
res	Prix				
ue	- Taille M : 45.00 € - Taille L : 55.00 €		Forme de bouquet - Composition Florale		
			Couleurs dominantes		
	Saisons disponibles		- Pastel		
	- Été		- Camaïeu Rose-Fushia - Blanc		
	- Automne		- Vert		
	- Saint valentin		- Autre		
	- Fête des grands-mères				FLEURISTES ET FLEURA <sup>316</sup> TArrivan da Bonhear
	- Noël				
					Z Terminer

Mon

Mes

⊘ Mest

Ma ho

- Pour désactiver une création de la collection florale proposée par Fleuristes-et-Fleurs, cliquer sur , puis sur « Résumé ».
- 2 Décocher la case « Actif ».
- Cliquer sur « Terminer » pour valider la désactivation de la création.



Les créations « hors saison » se désactivent de votre boutique et se remettent automatiquement en ligne lorsque c'est la saison.



# Mettre à jour vos horaires



Fleuristes-et-fleurs - Espace client											
Flexifiates et Flours valyoui4800gemait.com n°achever 1: 42/16	Gestion d	le ma boutiqu	Je	1							
Navigation	Medias	Créations	Horaire	Frais de	livraison						
Tableau de bord     Retour au site     Informations de mon compte	Horaire	es					2				Options avancées
🏝 Mes infos	Lundi										Décalage Horaire par rapport à la france :
希 Mon adresse Mes coordonnées R Mes commandes client	Matin :	09:00	- *	13:00	V Fermé	Après-midi :	15:00	8	19:00	✓ Fermě	0 (+ ou - X heure(s))
Commandes fleuriste à fleuriste	Mardi										
Mes bouques lavons     Mes factures     Ma boutique	Matin :	09:00		13:00	Fermé	Après-midi :	13:00	<u>.</u> -	19:00	Fermé	
	Marcradi										
	Matin :	09:00		13:00	Fermé	Après-midi :	15:00		10:00	🗸 Fermé	
				13.00	-		10.00		13.00	-32	
	Jeudi										
	Matin :	09:00	-	13:00	Fermé	Après-midi :	13:00	-	19:00	Fermé	
	Vendredi										
	Matin :	09:00	25	13:00	Fermé	Après-midi :	15:00		19:00	🗸 Fermé	
	Samedi										
	Matin :	09:00		13:00	Fermé	Après-midi :	13:00		19:00	Fermé	
	Dimanche	6									
	Matin :	09:00		13:00	Fermé	Après-midi :	14:00		19:00	V Fermé	
	Jours feri	és									
	Matin :	09:00		13:00	V Fermé	Après-midi :	15:00		19:00	🗸 Fermé	
© 2018 Fleuristes et fleurs. Version: 3.3.4	Enregistrer		-	3							

- Cliquer sur « Horaires » pour les mettre à jour (matin, après-midi, jours fériés...)
- 2 Cocher la case lorsque vous êtes fermés. Pour info, il faut cocher par demi-journée.
- Cliquer sur « Enregistrer » pour valider vos horaires.

Pour les DOM-TOM, merci de préciser le nombre d'heure du décalage horaire avec la France métropolitaine.



# Mettre à jour votre zone de livraison et vos tarifs



euristes-et-fleurs - Espace client					
istes et Fleurs u84800@gmail.com nérent : 142146	Gestion de ma boutique				
connexion < Retour au site		2			
ation	Medias Créations Horaires Frais de livrais	son			
ableau de bord tour au site	Garantie de livraison (Km) :	8 🗮 Enregistrer 🗲 3	Tarif de livraison maximum au	torisé : 15€ Tout tarif au des	ssus de cette somme sera abaissé à 15€
ations de mon compte					
les infos	Livraison offerte * : prix du bouquet à partir duquel vous offrez la livraison po	our cette ville, laissez 0€ pour ne pas offrir la livraison			
on adresse	Ville	Distance (rayon)	Tarif	Desservie	Livraison offerte
es coordonnées es commandes client	L'Isle sur la Sorgue (84800)	0.55 km	0 €	$\checkmark$	Dès 0 € d'achat
ommandes fleuriste à fleuriste es bouquets favoris	Saumane de Vaucluse (84800)	4.58 km	3 €	✓ 4	Dès 0€ d'achat
s factures boutique	Lagnes (84800)	5.21 km	3 €	$\checkmark$	Dès 0 € d'achat
	Fontaine de Vaucluse (84800)	5.6 km	5 €	~	Dès 0 € d'achat
	Le Thor (84250)	5.66 km	5 → 5 €	$\checkmark$	Dès 0 € d'achat
	Velleron (84740)	5.97 km	0 €		Dès 0 € d'achat
	Robion (84440)	7.82 km	0 €		Dès 0 € d'achat
	Cabrières d'Avignon (84220)	7.83 km	8 €	$\checkmark$	Dès 0 € d'achat

Cliquer sur « Frais de livraison » pour mettre à jour votre zone de livraison et vos tarifs.

- Inscrire le kilométrage sur lequel vous souhaitez livrer autour de votre commune.
- Cliquer sur « Enregistrer » pour valider.
- Cocher les villes que vous livrez.
- Inscrire les frais de livraison que vous souhaitez appliquer pour chaque ville (15€ maximum).
- 6 Cliquer sur « Enregistrer » pour valider votre zone de livraison.



Il est TRES IMPORTANT de mettre à jour votre zone de livraison, ainsi que vos tarifs, afin de GARANTIR à vos clients un service fiable.



### Voir vos commandes clients



Fleuristes-et-fleurs - Espace client							
leuristes et Fleurs hyjoul4500ggmail.com achérent : 142146 D Déconnexion < Retour au site	Informations de mon (données privées)	n compte		Ma boutique	Voir ma boutique	Mon solde (données privées)	
lavigation	Type de compte	Professionnel Direct fleuriste		Nom affiché	Fleuristes et Fleurs	Ventes :	195,00
Retour au site	Identifiant	142146		Mode vacances	×	Frais bancaires (2%):	3,90
formations de mon compte	Numéro adhérent	142146		En congé du :	Au ·	Total disponible :	101 10 1
Mes infos Mon adresse	Dernière connexion	13/07/2018 10:41		date de début des congês 📄 🗃	date de fin des conç 🛋 🗰	Voir les command	
Mes coordonnées	Mes coordonnées		1		Enregistrer mes congés		
Mes commandes client	Nom prénom	FEUILLET Valérie		⁰o Site web	×		
Mes bouquets favoris	Tel. fixe	04 90 90 13 96		Facebook	×		
Mes factures	Tel. portable	06 48 60 12 20		🖾 Twitter	×	Mes statistiques (ce mois) (données privées)	
Ma boutique	Adresse mail	valylou84@gmail.com		Tel. fixe	04 90 90 13 96		
	Mon adresse		Ø	Adresse ligne 1	adresse 1	Visites :	}
	Adresse ligne 1	14 quai clovis hugues		Ville	84800 - L'Isle sur la Sorgue		
	Ville	84800 - L'Isle sur la Sorgue		Fiche con	nplete		

- 1 Cliquer sur « Voir les commandes ».
- 2 La fenêtre s'ouvre sur « mes commandes client ».

Fleuristes-et-fleurs - Espace client											
Fleuristes et Fleurs valyouk4800gemail.com n° achérent : 142146 O Déconnexion < Retour au site	Me	s comm	nandes								
Navigation											
🐵 Tableau de bord			er le virement de la	Pour demande	r votre virement, pensez à valider la livraison de la c	ommande					
Retour au site	€	N°	Date	Client	Bouquet	Taille	Livraison	Total	Etat	Payé par	
Informations de mon compte										Aprendes againster i l	_
A Mes infos		8194	29/06/2018	Shukhrat Safarov	Bouquets à l'attention de Mr Shukhrat Safarov	L (195.00 €)	Retrait en boutique (0.00 €) le 04/07/2018 Matin	195.00€	Payé	Carte bleue	💿 🖌 🖶
# Mon adresse											
Se Mes coordonnées	~	7894	19/06/2018	Fleuristes et Fleurs	bouquet	M (35.00 €)	Livraison à domícile (6.00 €)	41.00 €	Commande livrée	Carte bleue	A
R Mes commandes client	- 6						ie 18/07/2018 Apres midi				
📕 Commandes fleuriste à fleuriste		7366	02/06/2018	Fleuristes et Fleurs	bouquet	M (35.00 €)	Livraison à domicile (6.00 €) le 18/07/2018 Après midi	41.00 €	Commande livrée	Paypal	
Mes bouquets favoris											
Mes factures	~	7365	02/06/2018	Nazabydkashop Natalya	Le Bouquet Surprise	M (60.00 €)	Livraison à domicile (0.00 €)	60.00€	Commande livrée	Carte bleue	
Ma boutique							le 05/06/2018 Matin				

Fleuristes-et-fleurs - Espace client											
Fleuristes et Fleurs valvgu#8000gomail.com n° anherent : 142146 O Déconnexion < Retour au site	Mes	s comm	nandes								
Navigation											
🕸 Tableau de bord		Demandi	ar le virement de la	Pour demande	r votre virement, pensez à valider la livraison de la c	ommande				9	
< Retour au site	¢	N°	Date	Client	Bouquet	Taille	Livraison	Total	Etat	Payé par	
Informations de mon compte											
🏝 Mes infos		8194	29/06/2018	Shukhrat Safarov	Bouquets à l'attention de Mr Shukhrat Safarov	L (195.00 €)	Retrait en boutique (0.00 €) le 04/07/2018 Matin	195.00€	Payé	Carte bleue	🥑 🖌 🖶
# Mon adresse											
Mes coordonnées	~	7894	19/06/2018	Fleuristes et Fleurs	bouquet	M (35.00 €)	Livraison à domicile (6.00 €)	41.00 €	Commande livrée	Carte bleue	🕘 🖶
R Mes commandes client							le 18/07/2018 Après midi				
🗮 Commandes fleuriste à fleuriste		7366	02/06/2018	Fleuristes et Fleurs	bouquet	M (35.00 €)	Livraison à domicile (6.00 €) le 18/07/2018 Après midi	41.00 €	Commande livrée	Paypal	A
Mes bouquets favoris							ie torotteoto ripica titui				
A Mes factures	~	7365	02/06/2018	Nazabydkashop Natalya	Le Bouquet Surprise	M (60.00 €)	Livraison à domicile (0.00 €)	60.00€	Commande livrée	Carte bleue	
Ma boutique							le 05/06/2018 Matin				

Fleuristes-et-fleurs - Espace client			
Heuristes et Flours vaheu64800gemait.com n° a/heuert: 1/2146 O Déconnexion < Retour au site	Résumé de la command	e	
Navigation	Numéro de la commande :	7365	
Tableau de bord	Date :	02/06/2018	the second s
<ul> <li>Deteur eu eite</li> </ul>	Bouquet :	Le Bouquet Surprise	
<ul> <li>Retour au site</li> </ul>	Description du bouquet :	Votre Artisan réalise pour vous une création florale avec ses plus belles fleurs du jour	
Informations de mon compte	Livré par :	Fleuristes et Fleurs - L'isle sur la sorgue - 84800	
Mes infos		Bogdanenko Julia	
# Mon adresse	A livrer à :	31 rue Delalande	
- Mon adresse	Numéro(s) du destinataire :	+33.6.34.01.26.24	
<ul> <li>Mes coordonnees</li> </ul>	Date de livraison :	05/06/2018 Matin	
P Mes commandes client	Message :		A REAL PROPERTY AND A REAL
👅 Commandes fleuriste à fleuriste	Note au livreur :	un bouquet avec des lys blancs (grands modèles) et des iris bleues	Pouroutot Surrovico
Mes bouquets favoris	Joindre le client :	nati290674@gmail.com	DOUGUEI SUIDIISE
Mes factures		+380 67 745 3587	
m			and the second
ini ma bourque			Prix du basanet : 60.00 EIP
			Prix au bouquet : 60.00 EUR
			Frais de livraison : 0.00 EUR
			Montant total: 60.00 EUR

#### **1** Visualiser le détail de la commande.

- Oliquer sur le bouton violet.
- **③** Imprimer votre bon de commande.





Demande de virement (Hors commandes PAYPAL)



Fleuristes-et-fleurs - Espace client									
Heuristes et Fleurs valgiou44800@gmail.com n° adhérent : 142146 © Déconnexion < Retour au site	Informations de mon c (données privées)	ompte	Ma boutique		Voir ma boutique	Mon solde (données privées)			
Navigation	Tuno de comoto	Drofoosionnal Direct flaurist				Venters			105.00.0
B Tableau de bord	Type de compte	Professionnel Direct neuriste	Nom affiché	Fleuriste	s et Fleurs	ventes :			195,00 €
Retour au site	Identifiant	142146	Mode vacances	×		Frais bancaire	s (2%):		3,90 €
Mes infos	Numéro adhérent	142146	En congé du :	Au :		Total disponib	le :		191,10€
Mon adresse	Dernière connexion	13/07/2018 10:41	date de debut de:	s conges 📰 🔲 date de	e fin des conç 📰 🎟		Voir les comm	andes	
Mes coordonnées	Mes coordonnées		C2	Er	nregistrer mes congés				
Mes commandes client	Nom prénom	FEUILLET Valérie	⁰₀ Site web	×					
Mes bouquets favoris	Tel. fixe	04 90 90 13 96	Facebook	×		Mes statisticu	les (ce mois)		
Mes factures	Tel. portable	06 48 60 12 20	Twitter	×		(données privées)			
Ma boutique	Adresse mail	valvlou84@gmail.com	Tel. fixe	04 90 90	13 96				
	Aurosseman	Valylouov@gmail.com	Adresse ligne 1	adresse '	1	Visitos :			4
	Mon adresse	n er Manuel - Billion er Breisen mensensen	Ville	84800 - 1	'Isle sur la Sorque	viance .			4
	Adresse ligne 1	14 quai clovis hugues	THE I	04500-2					
	Ville	84800 - L'Isle sur la Sorgue		Fiche complete					
Déconnexion < Retour au sité lavigation	🖌 Demander le virement de	in sélection Pour demander	votre virement, pensez à valider la livraison e	de la commande					2
Petour au site		Pour demander	voue vitement, pensez a vander la invlasori (						
formations de mon compte	€ N° Date	Client	Bouquet	Taille L	ivraison	Total Etat	Payé pa	ir.	+
Mes infos	8194 29/06/2018	Shukhrat Safarov	Bouquets à l'attention de Mr Shukhrat Safa	rov L (195.00 €) R Ie	etrait en boutique (0.00 €) e 04/07/2018 Matin	195.00 € Payé	Carte bl	eue 💿	<ul> <li>A</li> <li>A</li></ul>
Mon adresse	✓ 7894 19/06/2018	Fleuristes et Fleurs	bouquet	M (35.00 €) I	ivraison à domicile (6.00.€)	41.00 € Comm	ande livrée Carte bl	eue	
Mes coordonnées				le le	e 18/07/2018 Après midi				e
Commandes fleuriste à fleuriste	7366 02/06/2018	Fleuristes et Fleurs	bouquet	M (35.00 €) L	ivraison à domicile (6.00 €) e 18/07/2018 Après midi	41.00 € Comm	ande livrée Paypal	۲	Ð
Mes bouquets favoris				Transfer in the statement of the					
Mes factures	✓ 7365 02/06/2018	Nazabydkashop Natalya	Le Bouquet Surprise	M (60.00 €) L le	ivraison à domicile (0.00 €) ≥ 05/06/2018 Matin	60.00 € Comm	ande livrée Carte bl	eue 📀	e l
Fleuristes-et-fleurs - Espace client Ieuristes et Fleurs	Mas commandas						_	-	
d'adhérent : 142146      Déconnexion < Retour au site	Mes commandes								
Tableau de bord	V Demander le virement d	e la sélection Pour demande	er votre virement, pensez à valider la livraisor	n de la commande					
Retour au site	€ N° Date	Client	Bouquet	Taille	Livraison	Total	Etat	Payé par	
formations de mon compte	8194 29/06/201	8 Shukhrat Safarov	Bouquets à l'attention de Mr Shukhrat S	afarov L (195.00 €)	Retrait en boutique (0.00 €)	195.00 €	Commande livrée	Carte bleue	
Mes infos Mon adresse					le 04/07/2018 Matin				
Mes coordonnées Mes commandes client	✓ 7894 19/06/201	8 Fleuristes et Fleurs			Livraison à domicile (0.00 €) le 20/06/2018 Après midi	1.00€	Commande livrée	Carte bleue	<b>e</b>
Commandes fleuriste à fleuriste Mes bouquets favoris	7366 02/06/201	8 Fleuristes et Fleurs	$\checkmark$	3	Livraison à domicile (0.00 €) le 03/06/2018 Matin	1.00€	Commande livrée	Paypal	•
Mes factures Ma boutique	✓ 7365 02/06/201	8 Nazabydkashop Nataly	Commande validée		Livraison à domicile (0.00 €) le 05/06/2018 Matin	60.00 €	Commande livrée	Carte bleue	A
	✓ 4769 03/05/201	8 Fleuristes et Fleurs	ОК		Livraison à domicile (0.00 €) le 18/05/2018 Matin	1.00 €	Commande livrée	Carte bleue	•

#### Pour le paiement de vos commandes en ligne (HORS PAYPAL) :

- Pour accéder à vos commandes, cliquer sur « Voir les commandes ».
- Pour valider la commande, cliquer sur le carré vert.
- 3 Cliquer sur « OK ».

Pour les commandes payées par PAYPAL, il faut récupérer l'argent sur votre compte personnel PAYPAL.

Fleuristes-et-fleurs - Espace client												
Heuristes et Fleurs valygus4800egmail.com n° anherent : 142146 © Déconnexion < Retour au site	Me	s comm	andes	5								
Navigation		Demandei	r le viremont de la	Nection Pour demand	er votre viremer	t nensez à valider la livraison de la con	imande					
Tableau de bord     Retour au site		N°	Date	Client	Bouquet		Taille	Livraison	Total	Ftat	Pavé par	
Informations de mon compte		8194	29/06/2018	Shukhrat Safarov	Bouquets	à l'attention de Mr Shukhrat Safarov	L (195.00 €)	Retrait en boutique (0.00 €)	195.00 €	Commande livrée	Carte bleue	
Mes intos     Mon adresse     Mes coordonnées	~	7894	19/06/2018	Fleuristes et Fleurs	bouquet		M (35.00 €)	le 04/07/2018 Matin Livraison à domicile (6.00 €)	41.00€	Commande livrée	Carte bleue	
Mes commandes client     Commandes fleuriste		7366	02/06/2018	Fleuristes et Fleurs	bouquet		M (35.00 €)	Livraison à domicile (6.00 €) le 18/07/2018 Après midi	41.00€	Commande livrée	Paypal	<ul> <li>A</li> </ul>
♡ Mes bouquets favoris B Mes factures	~	7365	02/06/2018	Nazabydkashop Natalya	Le Bouqu	et Surprise	M (60.00 €)	Livraison à domicile (0.00 €) le 05/06/2018 Matin	60.00€	Commande livrée	Carte bleue	<b>e</b>
Fleuristes-et-fleurs - Espace client												
Henristes et Fleurs wegewäldlickgema com * schlerer: 142146 Diéconnexion < Retour au site Navigation	Mes	comma Demander	andes le virement de la s	election Pour demande	r votre virement	pensez à valider la livraison de la comm	nande					
Tableau de bord     Retour au site		N°	Date	Client	Bouquet		Taille	Livraison	Total	Ftat	Pavé par	
nformations de mon compte Mes infos	X	8194	29/06/2018	Shukhrat Safarov	Bouquets a	l l'attention de Mr Shukhrat Safarov	L (195.00 €)	Retrait en boutique (0.00 €) le 04/07/2018 Matin	195.00 €	Commande livrée	Carte bleue	•
Mon adresse Mes coordonnées	~	7894	19/06/2018	Fleuristes et Fleurs			_	Livraison à domicile (0.00 €) le 20/06/2018 Après midi	1.00 €	Commande livrée	Carte bleue	A
Commandes fleuriste à fleuriste Mes bouquets favoris		7366	02/06/2018	Fleuristes et Fleurs		$\mathbf{\nabla}$		Livraison à domicile (0.00 €) le 03/06/2018 Matin	1.00€	Commande livrée	Paypal	B
Mes factures Ma boutique	~	7365	02/06/2018	Nazabydkashop Nataly	vous venez de	nº 8194 Total : <b>191,10€</b> (195,00€ - 2% de frais bancaires)	a commande	Livraison à domicile (0.00 €) le 05/06/2018 Matin	60.00€	Commande livrée	Carte bleue	•
	~	4769	03/05/2018	Fleuristes et Fleurs		ОК	6	Livraison à domicile (0.00 €) le 18/05/2018 Matin	1.00€	Commande livrée	Carte bleue	
	*	4726	02/05/2018	Feuillet Valerie	bouquet		S (1.00 €)	Livraison à domicile (0.00 €) le 03/05/2018 Matin	1.00€	Commande livrée	Carte bleue	<ul> <li>B</li> </ul>
ſ	FICHIER	5 C	r ↓ ÷			Demande de virement	- adherent 142145 - M	lessage (HTML)				? 🗷 – 🗆
	िह्र Ignor 🇞 Cour	rer rier indésira Suppri	ble + Supprimer	Répondre Répondre Transf à tous	Free Réunion	MODELES COU Au responsal	ole ↓ Déplacer	Règles * ConeNote Actions * decer Marquer Marquer Indicateurs Indicateurs	er Assurer T un suivi +	raduire Sélectionner	Zoom	
7	À ⊞ In â En ca Cliqu	ve ir D nfo is de problè iez ici pour	in, 13/07/2018 10:5 nfo@fleuri emande de vi eme lié à l'affichag télécharger des im	5 stes-et-fleurs.con rement - adherent 142 e de ce message, cliquez iei p ages. Pour protéger la confid	] 146 our l'afficher dan entialité, Outlook	s un navigateur web. a empêchê le têlechargement automatiqu	e de certaines images o	lans ce message.				
						Fleuristes et Fleurs (142146) vient	de demander le ve mande n° 8194	rsement des fonds pour la				
						To (198,00 ¢	tal : 191,10 € - 2% de frais bancaires)					

- 4 Cocher la case à côté du n° de la commande.
- Gliquer sur « Demander le virement de la sélection ».
- 6 Cliquer « OK ».
- Vous recevez un mail informatif sur votre demande de virement.

CONSERVER BIEN CE MAIL ! Il vous informe du montant du virement réalisé, ainsi que des n° de commandes réglées.



Dès réception de votre demande, Fleuristes et Fleurs effectue un virement sur votre compte bancaire sous 48 h ouvrées.



### Voir vos commandes de Fleuriste à Fleuriste



alyiou84800@gmail.com *adhérent : 142146	Mes c	ommandes							
Déconnexion < Retour au site									
lavigation	N°	Date	Boutique	Bouquet	Taille	Livraison	Total	Etat	Payé par
Retour au site	8193	29/06/2018 17:44	Fleuristes et Fleurs	Bouquets à l'attention de Mr Shukhrat Safarov	L (195.00 €)	Retrait en boutique (0.00 €)	195.00 €	Commande débutée	Continu
ormations de mon compte	- Andrews					Linguage & description (5 on et)			1000 1000 1000
Mesinfos	7894	19/06/2018 18:46	Fleuristes et Fleurs	bouquet	M (35.00 €)	le 18/07/2018 Après midi	41.00 €	Commande livrée	Carte bleue
Mon adresse Mes coordonnées Mes commandes client	7366	02/06/2018 07:51	Fleuristes et Fleurs	bouquet	M (35.00 €)	Livraison à domicile (6.00 €) le 18/07/2018 Après midi	41.00€	Commande livrée	Paypal
Commandes fleuriste à fleuriste	7182	28/05/2018 12:16	Fleuristes et Fleurs	Captivante Beauté	M (35.00 €)	Livraison à domicile (0.00 €) le 29/05/2018 Matin	35.00 €	Périmée	Continu
AND									

- Cliquer sur « Commandes fleuriste à fleuriste ».
- 2 Une commande finalisée vous informe de quelle manière elle a été payée : soit par CB, soit par PAYPAL.
- **3** Vous pouvez reprendre une commande en cours en cliquant sur « Continuer ».



Une commande en état « Périmée » peut être reprise, il vous suffit simplement de changer la date de livraison.





### Pour toutes questions ou demandes de votre part vous pouvez contacter Fleuristes-et-Fleurs :



Fleuristes-et-Fleurs Clos Macylia 14 Quai Clovis Hugues 84800 L'Isle-sur-la-Sorgue



04.90.90.13.96



04.32.61.15.92



info@fleuristes-et-fleurs.com

