

Comment mettre à jour votre boutique en ligne



Connexion à votre boutique en ligne

Commander vos fleurs au meilleur prix, en direct

 Où livrer vos fleurs
 Quand
 Comment

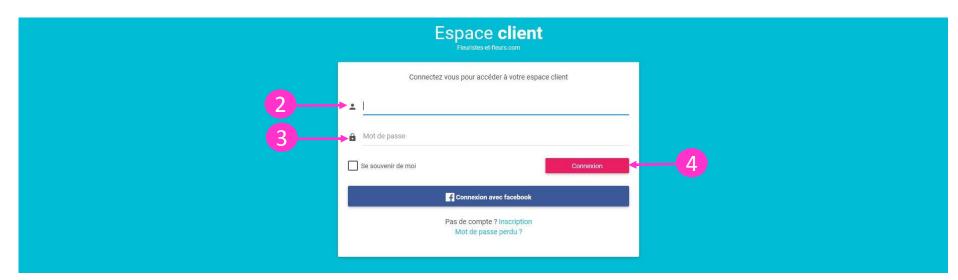
 Entrez une ville ou code postal
 Selectionnez la date
 Chez le fleuriste ou à domicile



LE MEILLEUR CHOIX DES ARTISANS FLEURISTES







- 1 Se connecter à https://fleuristes-et-fleurs.com, cliquez sur « Connexion ».
- Saisir votre code client ou votre adresse mail.
- 3 Saisir votre mot de passe.
- 4 Cliquer sur « Connexion ».



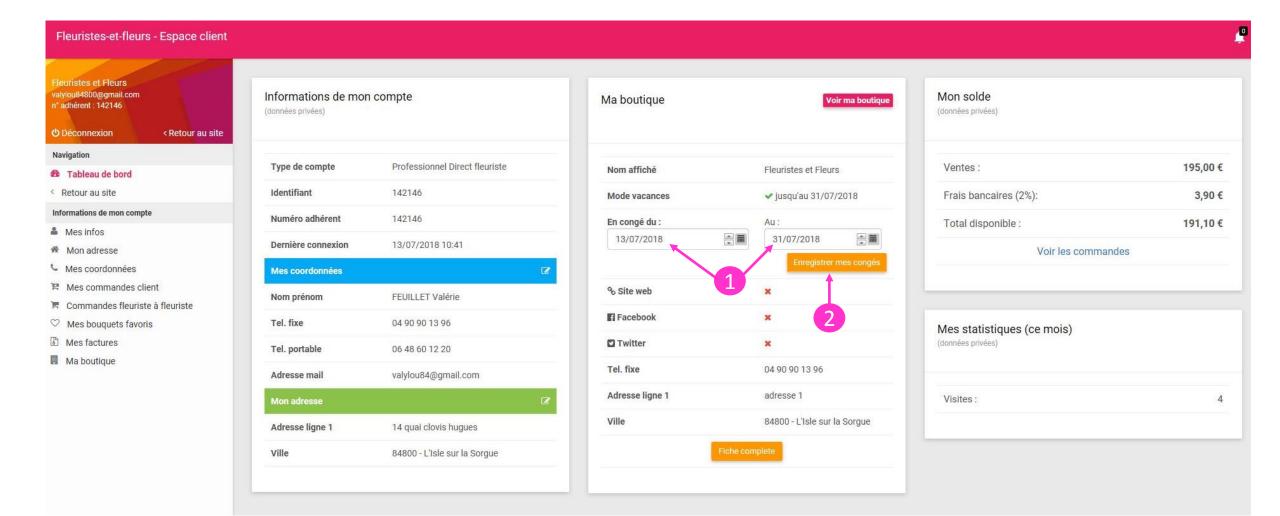


Fleuristes-et-fleurs - Espace client							4
Fleuristes et Fleurs valytou84800@gmail.com n° acherent : 142146 O Déconnexion < Retour au site	Informations de mon compte (données privées)		Ma boutique	Ma boutique Voir ma boutique		Mon solde (données privées)	
Navigation B Tableau de bord	Type de compte	Professionnel Direct fleuriste	Nom affiché		Fleuristes et Fleurs	Ventes :	195,00 €
 Retour au site 	Identifiant	142146	Mode vacances	i	X	Frais bancaires (2%):	3,90 €
Informations de mon compte	Numéro adhérent	142146	En congé du :		Au:	Total disponible :	191,10 €
Mes infos Mon adresse	Dernière connexion	13/07/2018 10:41	date de début	t des congés 📮 📋	date de fin des conç	Voir les commar	
Mes coordonnées	Mes coordonnées		8		Enregistrer mes congés	7011100 001111101	
Mes commandes client Commandes fleuriste à fleuriste	Nom prénom	FEUILLET Valérie	% Site web		×		
Mes bouquets favoris	Tel. fixe	04 90 90 13 96	Facebook		×	Mes statistiques (ce mois)	
Mes factures	Tel. portable	06 48 60 12 20	☑ Twitter		×	(données privées)	
Ma boutique	Adresse mail	valylou84@gmail.com	Tel. fixe		04 90 90 13 96		
	Mon adresse		Adresse ligne 1		adresse 1	Visites :	4
	Adresse ligne 1	14 quai clovis hugues	Ville		84800 - L'Isle sur la Sorgue		
	Ville	84800 - L'Isle sur la Sorgue		Fiche com	plete		

- 1 Cliquer sur « Mon Compte » pour accéder à votre espace personnalisé.
- Visuel général de votre espace client.



Mettre à jour vos congés

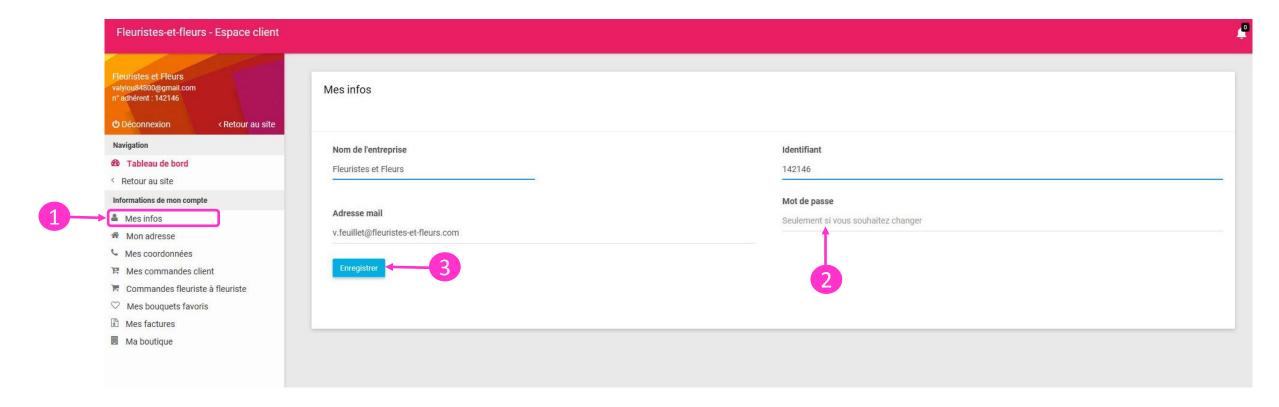


- 1 Enregistrer vos dates de début et de fin de congés.
- Cliquer sur « Enregistrer mes congés »





Modifier votre mot de passe



- Cliquer sur « Mes infos ».
- Modifier votre mot de passe.
- 3 Cliquer sur « Enregistrer ».

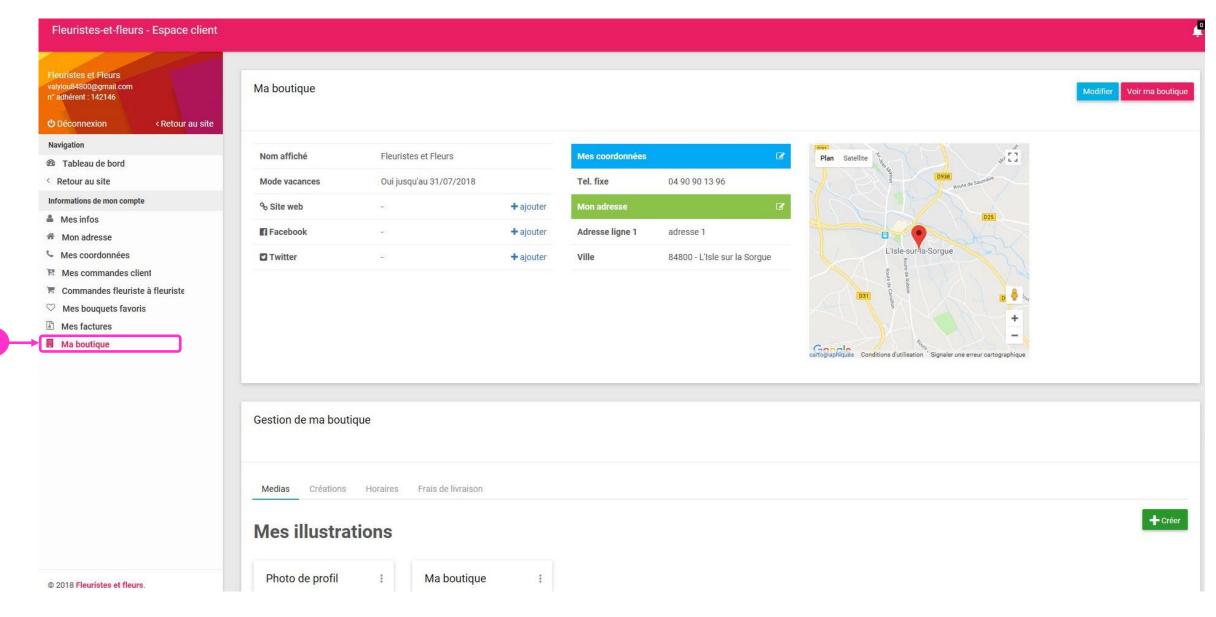


Pour le choix du mot de passe, il est préférable de choisir des chiffres et des lettres pour le complexifier, une sécurité pour vous.



FLEURISTES ... ET FLEURS l'Artisan du Bonheur

Mettre à jour votre boutique en ligne



1 Cliquer sur « Ma boutique » pour mettre à jour la galerie, les créations, les horaires, les frais de livraison, etc...

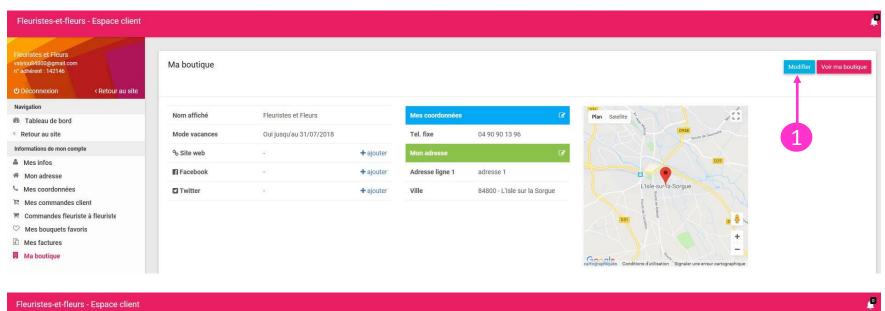


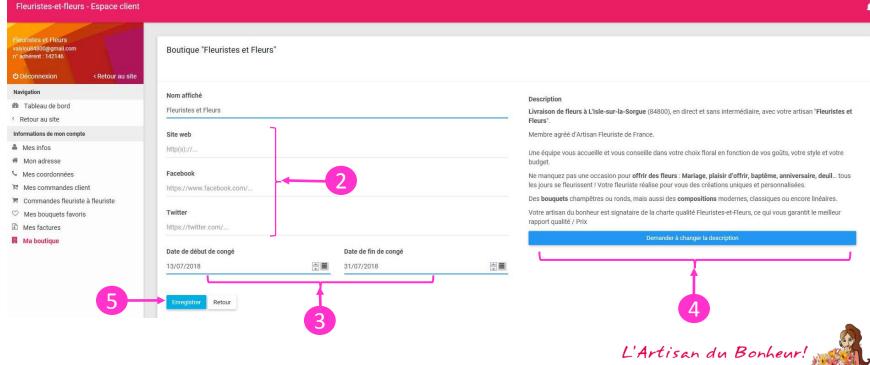


Ajouter vos liens réseaux sociaux



- Cliquer sur « Modifier » pour mettre à jour les liens réseaux sociaux et les congés.
- 2 Ajouter vos liens site web et réseaux sociaux.
- Ajouter vos dates de congés ou de fermetures exceptionnelles.
- Pour modifier la description de votre boutique, merci de nous contacter.
- Cliquer sur « Enregistrer » pour valider la saisie.

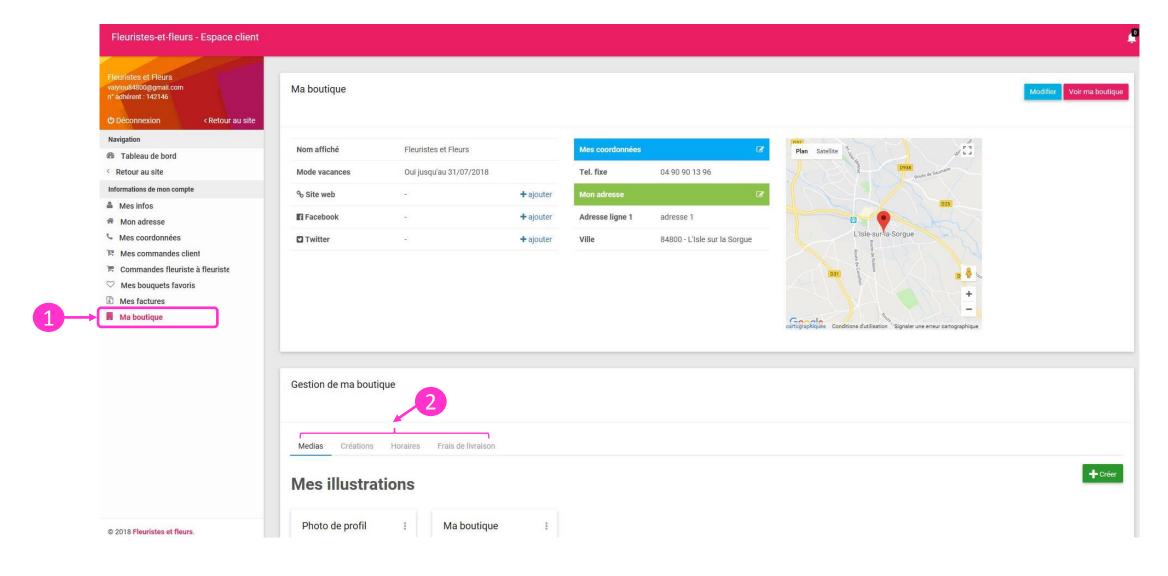






Gérer votre boutique en ligne





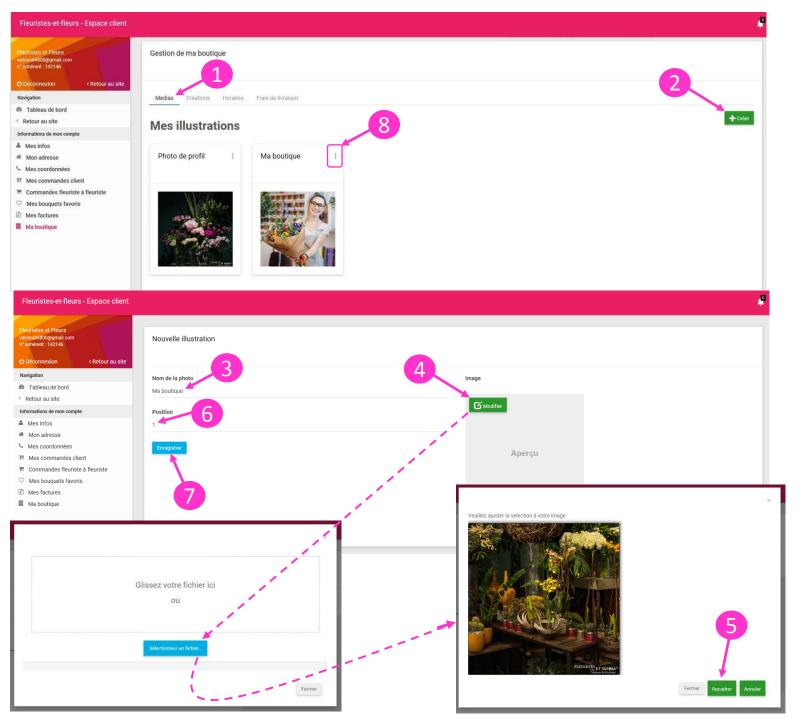
- Cliquer sur « Ma boutique ».
- 2 Mettre à jour la galerie, les créations, les horaires et les frais de livraison.





Mettre à jour votre galerie



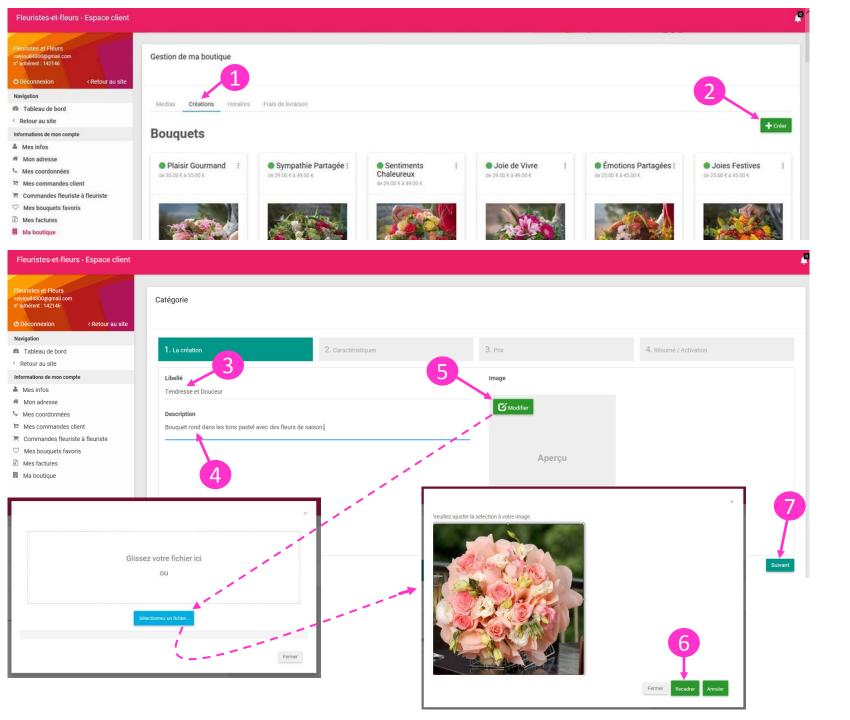


- Cliquer sur « Médias ».
- Pour ajouter une photo dans la galerie, cliquer sur « Créer ».
- Nommer la photo.
- 4 Cliquer sur « Modifier » pour insérer la photo.
- Une fenêtre s'ouvre, insérer votre photo sur la partie choisie, puis cliquer sur « Recadrer ».
- 6 Choisir la position. Le 0 est votre photo d'accueil, 1, 2, 3, ... correspond à l'ordre d'apparition des photos dans votre galerie.
- 7 Cliquer sur « Enregistrer ».
- 8 Pour supprimer ou modifier une photo ou son contenu, cliquer sur , puis sélectionner l'action souhaitée.



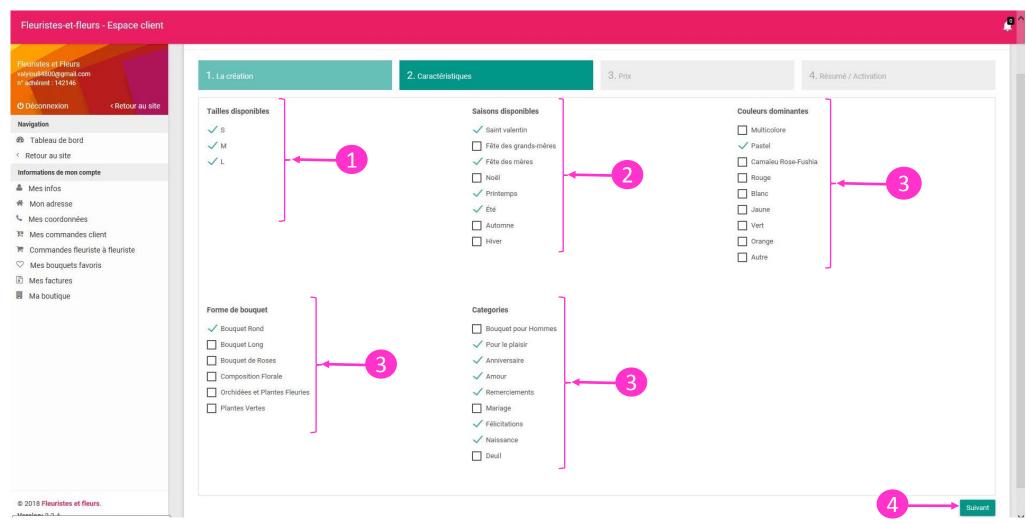


Mettre à jour vos créations



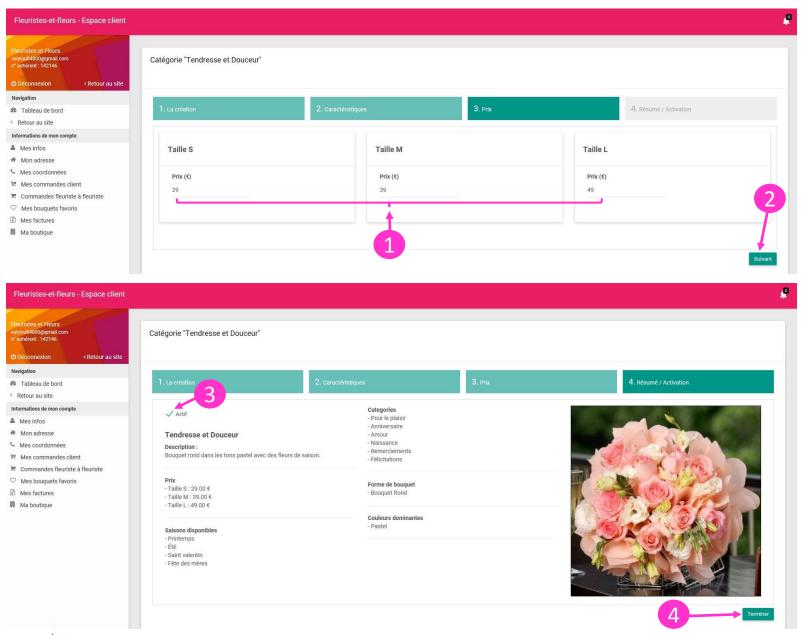
- Pour ajouter une création, cliquer sur « Créations ».
- Pour ajouter une photo, cliquer sur « Créer ».
- 8 Nommer la photo.
- 4 Rédiger un descriptif.
- Cliquer sur « Modifier » pour insérer la photo.
- 6 Une fenêtre s'ouvre, insérer votre photo sur la partie choisie, puis cliquer sur « Recadrer ».
- Cliquer sur « Suivant ».





- Cocher les tailles de la création (S,M,L pour 3 prix différents).
- Cocher les saisons où votre création sera visible.
- 3 Cocher la forme du bouquet, les catégories concernant la création, les couleurs dominantes.
- 4 Cliquer sur « Suivant ».

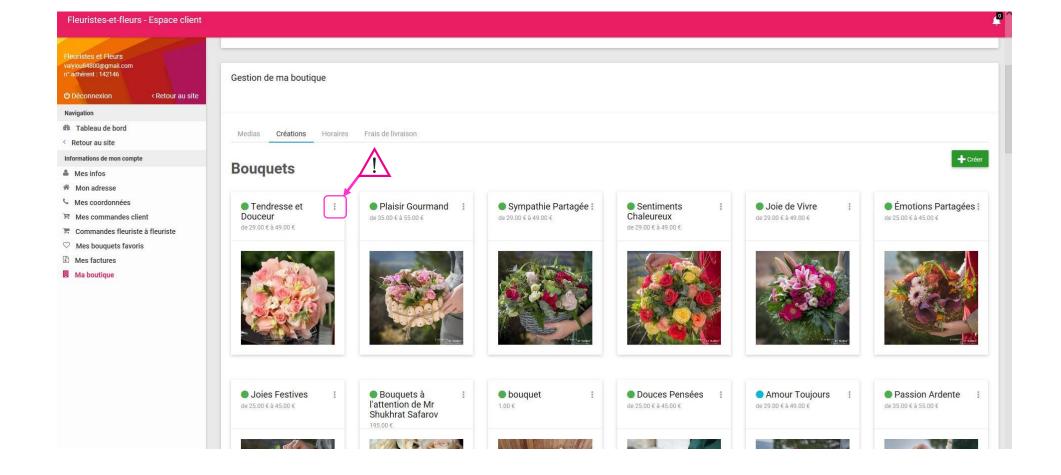




- 1 Inscrire les 3 prix pour votre création.
- Cliquer sur « Suivant » pour passer à la prochaine étape.
- Cocher la case « Actif » pour que la création apparaisse sur votre boutique.
- 4 Cliquer sur « Terminer » pour valider l'ajout de la création.









Signification de la couleur des pastilles :

Attente de validation par F&F





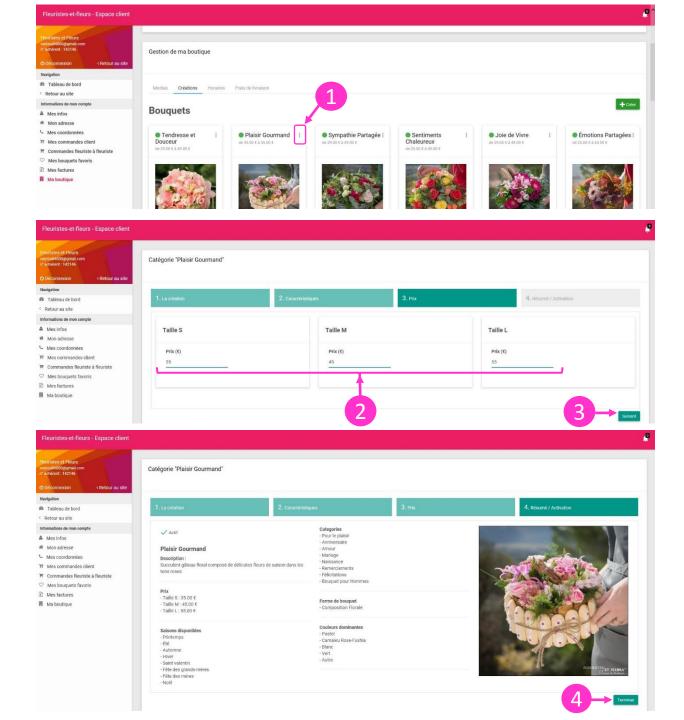
Inactif sur votre boutique



Pour supprimer ou modifier une de vos créations ou son contenu, cliquer sur puis sélectionner l'action souhaitée.

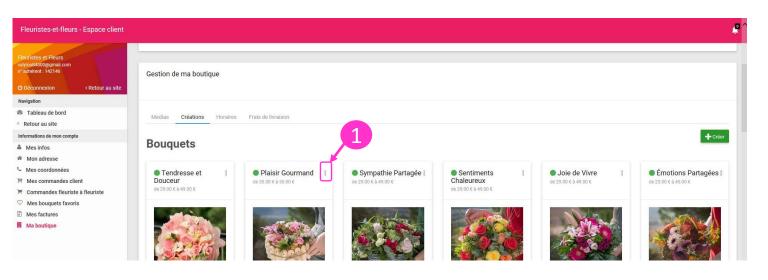


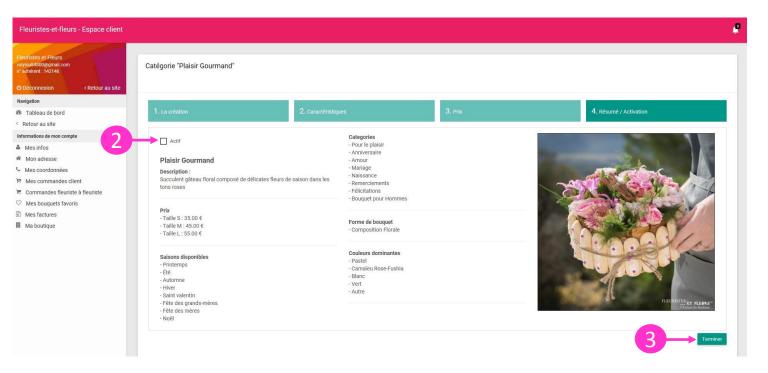




- 1 Pour modifier les prix de la collection florale proposée par Fleuristes-et-Fleurs, cliquer sur , puis sur « Modifier ».
- Indiquer les prix à votre convenance.
- Cliquer sur « suivant ».
- 4 Cliquer sur « Terminer » pour valider la modification des prix.







- 1 Pour désactiver une création de la collection florale proposée par Fleuristes-et-Fleurs, cliquer sur , puis sur « Résumé ».
- Décocher la case « Actif ».
- 3 Cliquer sur « Terminer » pour valider la désactivation de la création.

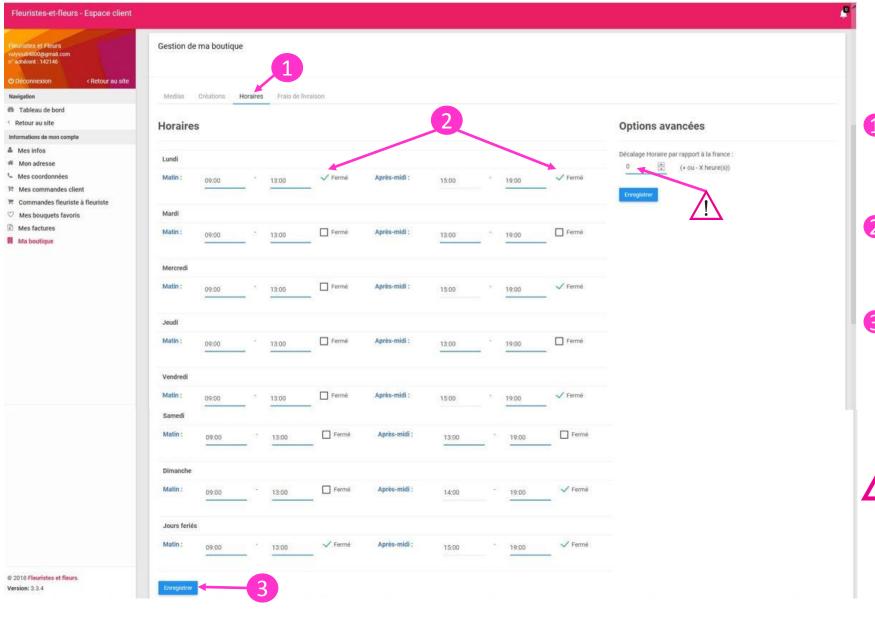


Les créations « hors saison » se désactivent de votre boutique et se remettent automatiquement en ligne lorsque c'est la saison.





Mettre à jour vos horaires



- Cliquer sur « Horaires » pour les mettre à jour (matin, après-midi, jours fériés...)
- 2 Cocher la case lorsque vous êtes fermés. Pour info, il faut cocher par demi-journée.
- 3 Cliquer sur « Enregistrer » pour valider vos horaires.

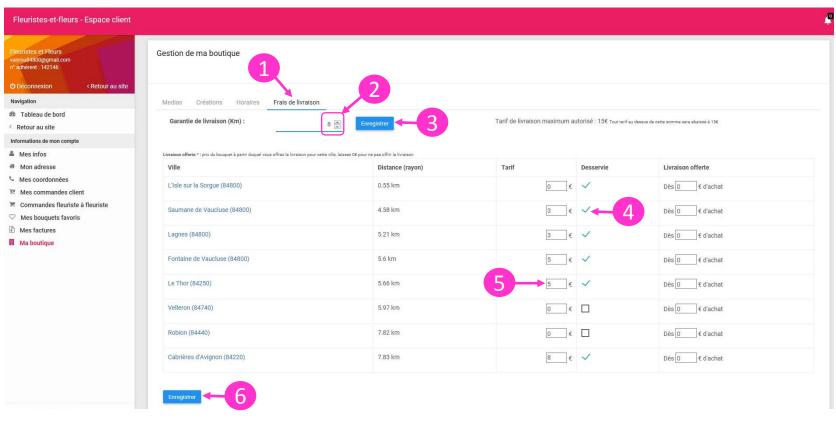


Pour les DOM-TOM, merci de préciser le nombre d'heure du décalage horaire avec la France métropolitaine.





Mettre à jour votre zone de livraison et vos tarifs



- 1 Cliquer sur « Frais de livraison » pour mettre à jour votre zone de livraison et vos tarifs.
- 2 Inscrire le kilométrage sur lequel vous souhaitez livrer autour de votre commune.
- 3 Cliquer sur « Enregistrer » pour valider.
- Cocher les villes que vous livrez.
- Inscrire les frais de livraison que vous souhaitez appliquer pour chaque ville (15€ maximum).
- 6 Cliquer sur « Enregistrer » pour valider votre zone de livraison.



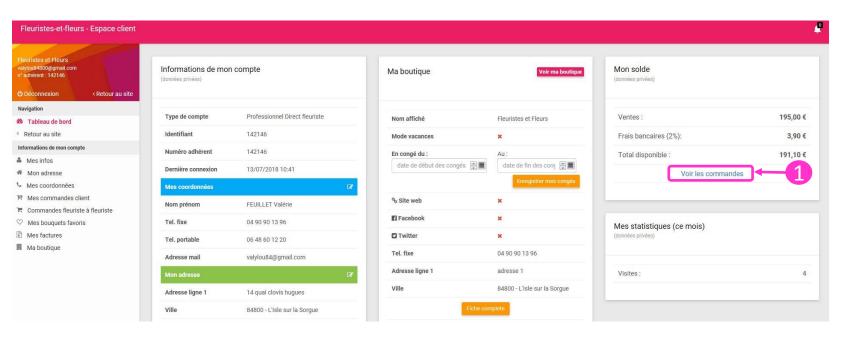
Il est TRES IMPORTANT de mettre à jour votre zone de livraison, ainsi que vos tarifs, afin de GARANTIR à vos clients un service fiable.

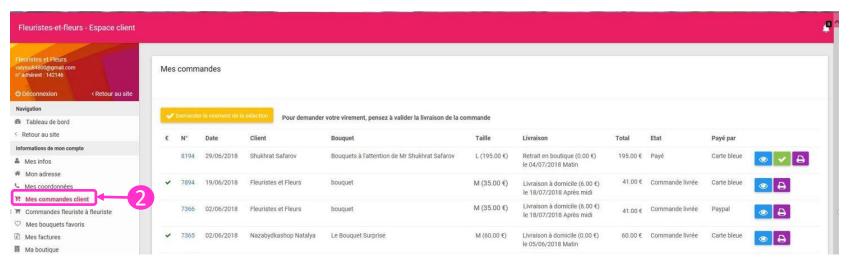




Voir vos commandes clients



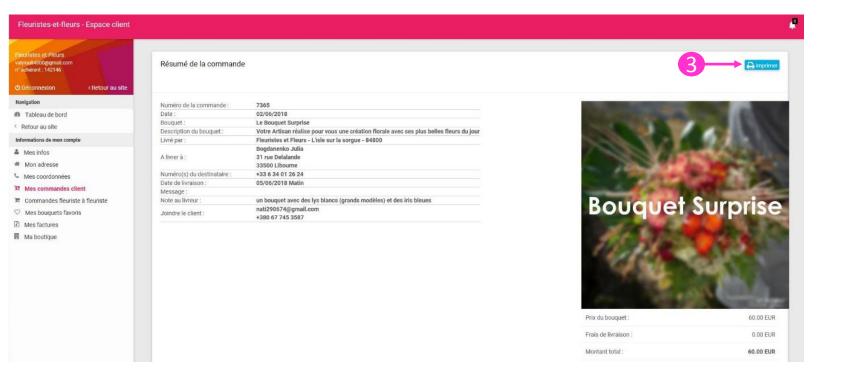




- Cliquer sur « Voir les commandes ».
- 2 La fenêtre s'ouvre sur « mes commandes client ».





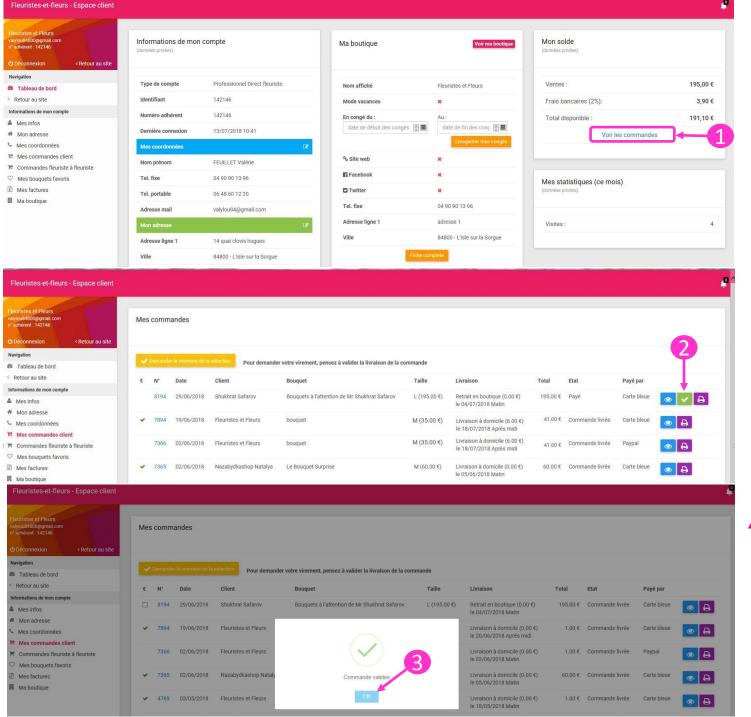


- 1 Visualiser le détail de la commande.
- Cliquer sur le bouton violet.
- Imprimer votre bon de commande.





Demande de virement (Hors commandes PAYPAL)



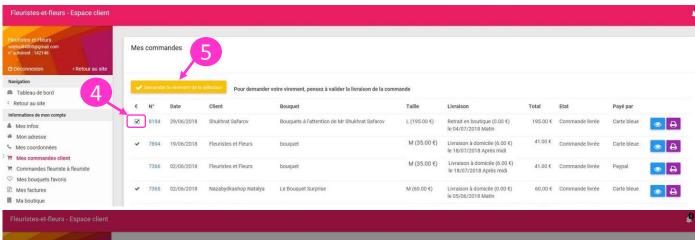
Pour le paiement de vos commandes en ligne (HORS PAYPAL) :

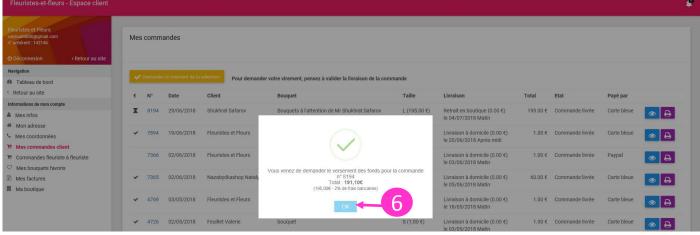
- Pour accéder à vos commandes, cliquer sur « Voir les commandes ».
- Pour valider la commande, cliquer sur le carré vert.
- Cliquer sur « OK ».



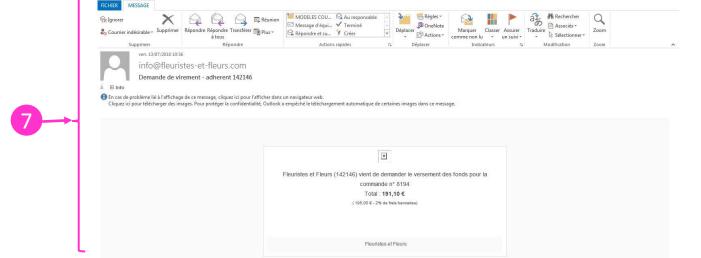
Pour les commandes payées par PAYPAL, il faut récupérer l'argent sur votre compte personnel PAYPAL.







■ H 5 U 1 + =



- 4 Cocher la case à côté du n° de la commande.
- Cliquer sur « Demander le virement de la sélection ».
- 6 Cliquer « OK ».
- Vous recevez un mail informatif sur votre demande de virement.



CONSERVER BIEN CE MAIL! Il vous informe du montant du virement réalisé, ainsi que des n° de commandes réglées.



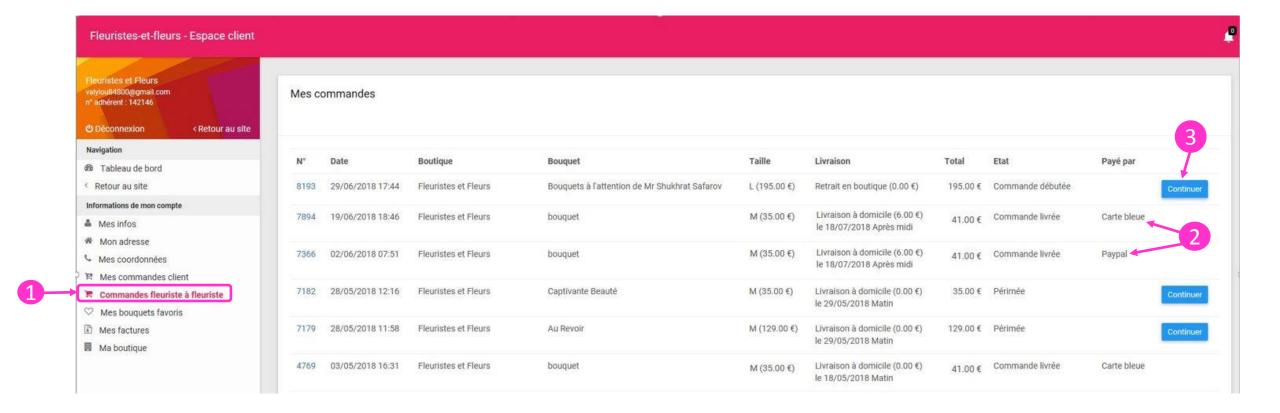
? 🗇 - 🗆 X

Dès réception de votre demande, Fleuristes et Fleurs effectue un virement sur votre compte bancaire sous 48 h ouvrées.





Voir vos commandes de Fleuriste à Fleuriste



- Cliquer sur « Commandes fleuriste à fleuriste ».
- 2 Une commande finalisée vous informe de quelle manière elle a été payée : soit par CB, soit par PAYPAL.
- 3 Vous pouvez reprendre une commande en cours en cliquant sur « Continuer ».



Une commande en état « Périmée » peut être reprise, il vous suffit simplement de changer la date de livraison.





Pour toutes questions ou demandes de votre part vous pouvez contacter Fleuristes-et-Fleurs :



Fleuristes-et-Fleurs Clos Macylia 14 Quai Clovis Hugues 84800 L'Isle-sur-la-Sorgue



04.90.90.13.96



04.32.61.15.92



info@fleuristes-et-fleurs.com

